



 **DE VOUS À NOUS**

DP DÔMES
PHARMA

DE VOUS À NOUS



Aujourd'hui, TVM devient DÔMES PHARMA.


C'est une étape importante dans l'histoire de notre Groupe mais ça ne change rien à notre engagement. Depuis 1982, nos équipes accompagnent votre pratique quotidienne, à travers des gammes de spécialités thérapeutiques complètes et uniques, une expertise forte et des services à valeur ajoutée.

Être à votre service, c'est vous donner la parole, vous écouter et vous comprendre.

Nous avons rencontré quelques-uns d'entre vous, pour connaître votre vision du métier, ce qui vous anime, les défis que vous rencontrez... Être à votre service, c'est également présenter qui sont les femmes et les hommes de Dômes Pharma qui travaillent pour vous et ont aussi à cœur d'améliorer la santé de nos animaux de compagnie. Pour découvrir l'ensemble de ces témoignages, rendez-vous sur domespharma.com.

Nous voulons aller plus loin. À partir de février 2024, nous élargissons le périmètre de la Fondation d'entreprise DÔMES PHARMA pour développer et soutenir des initiatives visant à améliorer la qualité de vie des professionnels de la santé animale.

Pour en savoir plus, rejoignez-nous sur domespharma.com/fondation.







PÉDAGOGUE



La grande crainte des étudiants qui sortent d'école vétérinaire, c'est de ne pas arriver à soigner les animaux. Pour moi, c'est un faux problème. Le plus compliqué je pense, c'est d'arriver à coller aux attentes des gens, à comprendre leurs motivations et à y répondre. Je pense qu'il est impossible de dissocier la relation avec l'animal de celle avec le propriétaire. Pour bien soigner l'animal il est fondamental de comprendre très rapidement, dans la première minute de consultation, pourquoi les gens sont là.

À l'école vétérinaire, on n'a pas de cours sur la communication et la relation avec le propriétaire qui, pourtant, représente pour moi 80% de la réussite de la consultation. La pédagogie et l'honnêteté envers le propriétaire sont extrêmement importantes. Il faut qu'il ait compris à la fois ce qu'on envisage comme solution pour son animal et que toute l'équipe va faire tout ce qui est en son pouvoir pour répondre à ses attentes. Si le propriétaire ne comprend pas cela, on part droit à la faute.

Le métier de vétérinaire est fascinant de par ses multiples facettes. Dans une journée, je suis un peu chef d'entreprise, un peu confident, un peu médecin, un peu chirurgien, conseiller agricole, j'ai beaucoup de casquettes.

Ce qui nous rend fiers au quotidien, évidemment, ce sont les succès thérapeutiques quand on arrive à résoudre une situation parfois complexe. Et puis la reconnaissance des gens : un cadeau, un sourire, des mots chaleureux et sincères des remerciements chaleureux, les larmes parfois.

Malgré tout, il faut aussi arriver à se préserver et à ne pas laisser les problèmes des propriétaires empiéter sur sa vie privée, ce qui peut parfois conduire, le cas échéant, à des situations catastrophiques. Il faut savoir garder du temps pour sa famille, ses loisirs. C'est essentiel pour être bien dans sa tête et bien au travail.

Le travail d'équipe et la communication sont des choses vraiment fondamentales pour moi et je ne me verrais pas exercer mon métier tout seul. Personne n'a le monopole des bonnes idées. Les réussites viennent souvent d'un échange, d'une collaboration avec mes collègues qui vont chacun avoir, à un moment donné, le bon geste ou la bonne idée pour réussir.

Dr Gaël AUDOIN
Vétérinaire associé

à Saint-Sauves-d'Auvergne (63)

« Si on va trop vite sur l'explication et que les gens en face n'ont rien compris, on part forcément à la faute. »



RESPONSABLE



Ma mission consiste à contrôler la qualité des produits que l'on fabrique pour qu'ils correspondent parfaitement à des normes fixées en amont par les autorités compétentes et pour que l'on mette sur le marché des produits sûrs, efficaces et à la qualité irréprochable.

Le contrôle qualité est une pierre angulaire de la production de médicaments et de produits de santé. Il intervient une fois que les produits sont développés par le service R&D. On contrôle tout ce qui rentre dans l'usine : des produits, des articles de conditionnement, c'est à dire le packaging de nos produits, mais aussi, évidemment toutes les matières premières dont on a besoin pour fabriquer nos produits. Une fois que nous avons validé la conformité de ces produits, ils partent en production pour être fabriqués. Puis, le contrôle qualité valide une dernière fois la conformité des produits finis avant qu'ils ne partent sur le marché.

On intervient également tout au long de la vie du produit, c'est-à-dire qu'on garde une partie de nos produits pour les suivre dans le temps. On les stocke dans des conditions un peu extrêmes pour vérifier s'ils ne se dégradent pas de façon excessive et qu'arrivés à péremption, la qualité et l'efficacité soient toujours optimales pour l'utilisation.

J'ai intégré le Groupe Dômes Pharma il y a 18 ans en répondant à une offre de poste de technicien

contrôle qualité et je suis technicienne référente avec un peu plus de responsabilités, ce qui est très intéressant.

Mon travail est en constante évolution du fait des innovations technologiques : nouvelles formes galéniques, nouvelles techniques analytiques... Et puis on en demande toujours plus sur les produits : plus d'essais, plus de précisions sur nos analyses... De ce fait, la routine n'existe pas, on ne s'ennuie jamais et c'est vraiment challengeant et motivant.

Ce qui est essentiel, pour moi, dans mon travail, c'est le travail d'équipe. On ne peut pas travailler tout seul dans son coin, on a tous besoin les uns des autres pour répondre au même objectif : satisfaire nos clients. Je suis fière quand je rentre chez moi et que j'ai libéré un produit dont je suis absolument sûre de la qualité pour nos clients.

Dômes Pharma, c'est un groupe très dynamique qui a de grandes ambitions. L'objectif du Groupe a toujours été de trouver des solutions à des problématiques terrain que peuvent rencontrer les vétérinaires ou les propriétaires d'animaux et auxquelles les gros laboratoires ne s'intéressent pas. Cela en fait un groupe très audacieux.

Frédérique DUFFRAISSE

Technicienne Contrôle Qualité
chez DÔMES PHARMA

« Je me sens fière quand je libère un produit qui va partir chez nos clients et dont je suis sûre de la qualité. »



LIBRE



Il faut beaucoup de qualités pour être un bon vétérinaire mais celle à ne surtout pas oublier, c'est de savoir écouter les propriétaires. C'est très important pour le diagnostic et c'est, selon moi, ce qui fait toute la différence car les propriétaires ne nous évaluent pas sur notre technique mais sur notre aptitude à répondre à leurs attentes. Il faut pour cela savoir créer un climat de confiance et c'est cette relation clients qui me passionne avant tout dans ce métier.

En étant vétérinaire, je réalise vraiment mon rêve de petite fille de soigner des animaux et j'ai à cœur, tous les jours, de tout mettre en œuvre pour le faire du mieux possible. Pour autant, l'une des grandes difficultés que je rencontre dans ce métier est d'arriver à faire accepter les soins pour les propriétaires en regard du coût que cela peut représenter pour eux. Mais avec l'expérience, on arrive à cerner les gens et à comprendre davantage ce qu'ils vont vouloir faire - jusqu'où ils vont vouloir aller pour leur animal - et pas forcément pouvoir faire. Je me dois de leur proposer des solutions existantes mais parfois très lourdes que je n'accepterais pas moi-même de faire subir à mes animaux.

Une autre difficulté à laquelle sont confrontés beaucoup de vétérinaires aujourd'hui est la gestion des équipes. Le métier de vétérinaire en tant que tel me passionne toujours autant, celui de chef d'entreprise est plus compliqué. Quelque part, l'équipe avec laquelle on travaille depuis longtemps est comme une grande famille mais les peines et les joies de chacun sont d'autant plus difficiles à gérer lorsqu'on doit se positionner en chef d'entreprise. C'est d'ailleurs pour cette raison-là que beaucoup de vétérinaires indépendants vendent leur entreprise, dans l'espoir de se délester du poids de la gestion des ressources humaines, de l'administratif, etc.

mais perdent en contrepartie leur liberté et ce n'est pas forcément évident pour eux.

Savoir quel sera le profil du vétérinaire de demain est une grande question d'actualité avec l'arrivée ces dernières années des investisseurs. Au départ, la profession de vétérinaire était une profession libérale, indépendante mais aujourd'hui, les étudiants vétérinaires sortent de l'école davantage avec l'idée d'être salarié d'une structure vétérinaire et donc l'idée d'avoir un patron et d'être managé. Mais quand, comme moi, on imagine que le métier de vétérinaire doit rester le même dans son essence que l'on soit salarié ou indépendant, ce n'est pas évident à concevoir.

Pour des vétérinaires associés qui sont proches de la retraite, je comprends qu'il soit tentant de vouloir vendre sa clinique mais je pense surtout que la liberté a un prix que même la jeune génération n'est pas prête à payer. J'attache personnellement une grande importance à la liberté et je ne sais pas faire autrement que de travailler comme si c'était à moi donc en m'investissant complètement. Le risque d'être salarié, c'est de se voir imposer des manières de travailler avec lesquelles on n'est pas en accord et ça je ne le pourrais pas. Je veux rester libre de passer du temps en consultation à discuter avec le client si j'en ressens le besoin et ce ne sera probablement pas possible pour le vétérinaire de demain à qui on imposera certainement un temps de consultation à respecter, un temps d'intervention, etc. mais j'espère vraiment me tromper...

Dr Delphine BIANCHI
Vétérinaire associée
à La-Valette-du-Var (83)

« J'attache une grande importance à la liberté mais je pense que cette liberté a un prix que la jeune génération n'est pas prête à payer. »



FÉDÉRATEUR



« J'ai un rôle de relais scientifique, mais j'ai vraiment besoin de tout le monde. Je mets en mouvement les équipes et je prends de la hauteur pour recadrer les attentes de chacun dans la bonne direction. »

J'exerce le métier de Chef de Projet Recherche et Développement chez Dômes Pharma depuis 4 ans. Après une école d'ingénieur et un doctorat spécialisés en chimie, j'ai travaillé pendant 2 ans en tant que Chef de Projet dans un laboratoire où ma mission était de fabriquer des molécules actives. En arrivant chez Dômes Pharma, j'ai pu satisfaire ma curiosité d'en savoir plus sur les médicaments et élargir mon champ d'action. Aujourd'hui, je travaille à la fois sur le maintien de nos produits existants sur le marché mais aussi sur les projets de développement de nouveaux médicaments et non-médicaments.

Mon rôle est d'être en quelque sorte le chef d'orchestre soit d'un projet de développement d'un médicament et là il va s'agir essentiellement de tenir des délais, soit de maintenir sur le marché un médicament existant et là il va être question de trouver une solution rapidement (nouvelles études) pour répondre à une problématique précise qui pourrait menacer la continuité d'approvisionnement et de délivrance du médicament. Je travaille avec presque tous les services de Dômes Pharma, du réglementaire qui est une composante indéniable de mes projets jusqu'au service supply chain en passant par le marketing, le contrôle de gestion, le juridique... J'ai vraiment besoin de tout le monde mais tout l'intérêt de mon travail est de savoir prendre de la hauteur sur le projet pour recadrer les attentes de tout le monde et le faire avancer dans la bonne direction et le bon timing. Dans mon travail, je passe beaucoup de temps en réunion pour mettre en mouvement et fédérer tous les acteurs autour du projet. Je communique énormément que ce soit avec mes collègues des différents services

mais aussi avec nos filiales étrangères, avec des partenaires extérieurs, des experts, des prestataires divers, etc. La communication et le travail d'équipe, c'est vraiment essentiel pour moi dans mon travail. Mon travail est extrêmement varié, riche, j'apprends tous les jours et c'est ce qui me plaît. Pour être chef de projets R&D, il faut être curieux, tenace, aimer les challenges et sortir de sa zone de confort.

Les principaux challenges qu'on rencontre dans ce métier sont d'abord d'ordre réglementaire. Il faut veiller en permanence à l'évolution de la réglementation qui est de plus en plus contraignante et il faut savoir être réactif. Et puis il peut y avoir aussi des difficultés à travailler justement avec autant de personnes parce que finalement quand on multiplie les interlocuteurs, on rallonge le planning et les délais donc il est parfois difficile d'obtenir toutes les informations en temps et en heure pour faire le projet.

Ce qui est motivant chez Dômes Pharma, c'est une ambiance de travail propice et bienveillante et les moyens que met la Direction au service de la Recherche & Développement. On nous donne vraiment les moyens d'apporter des solutions efficaces et innovantes. C'est aussi un groupe indépendant et agile au sein duquel les décisions se prennent rapidement et c'est quelque chose de vraiment très appréciable.

Romain JOUVE

Chef de projet
Recherche & Développement
chez Dômes Pharma



PASSIONNÉ



Personnellement, ce qui m'anime vraiment c'est d'arriver à soigner tous les animaux, comme si c'était les miens. J'ai vraiment à cœur de les soigner avec la meilleure qualité de soin possible pour que le propriétaire récupère son animal en bonne santé. C'est vraiment important que les propriétaires se rendent compte qu'on fait ça par passion et que cette passion, finalement, elle doit se lire sur le visage du vétérinaire.

Aujourd'hui, en tant que vétérinaire, on ne travaille plus de la même façon. Nous nous retrouvons, bien souvent, au sein de grandes équipes composées de vétérinaires, d'ASV, de secrétaires et la gestion de ces grandes équipes n'est pas toujours évidente quand on aimerait que chacun puisse donner le meilleur de lui-même, parce que l'objectif reste quand même d'apporter les meilleurs soins possibles. Un peu paradoxalement, on a toujours besoin de plus de monde pour travailler et le recrutement est également une difficulté majeure actuellement. On a du mal à avoir une équipe toujours assez nombreuse et cela génère une autre problématique du métier de vétérinaire aujourd'hui : on n'a plus assez de temps pour faire les choses. Les soins étant de plus en plus pointus

et la charge de travail toujours supérieure, on perd un peu ce côté « médecin de famille » qu'on aime pourtant tous au départ dans ce métier, mais on essaie bien sûr de garder une relation privilégiée avec les propriétaires et leurs animaux.

Pour exercer plus sereinement, j'aimerais ne pas avoir à gérer l'aspect financier du métier. Il est vrai que dans notre profession, contrairement à la médecine humaine où on soigne sans vraiment réfléchir à ce que cela va coûter, il y a toujours une problématique financière, une question de budget pour les propriétaires car dans la plupart des cas, les soins ne sont pas remboursés, et c'est souvent une source de friction. Si on pouvait s'appuyer un peu plus sur les assurances de santé animale qui sont malgré tout de plus en plus en développement, ça serait réellement une source de stress en moins à la fois pour les propriétaires mais aussi pour nous, vétérinaires, dans le sens où ce n'est absolument pas le cœur de notre métier.

Dr Mathieu CALVI
Vétérinaire associé
à Bellerive-sur-Allier (03)

« Il est très important que les propriétaires d'animaux se rendent compte qu'on fait ce métier par passion et cette passion doit se lire sur le visage du vétérinaire. »



RÉACTIVE



« Sans notre réponse réglementaire, les médicaments ne sont pas produits, n'arrivent pas sur le marché, les vétérinaires n'ont pas de solution à donner et les animaux ne sont pas traités. »

Les affaires réglementaires travaillent essentiellement sur le dossier d'autorisation de mise sur le marché. Leur rôle est d'amener aux autorités de santé un dossier qui coche toutes les cases pour obtenir l'autorisation de commercialiser un médicament.

Je suis actuellement sur un poste qui touche plus spécifiquement à l'information produit. Je travaille sur les articles de conditionnement (étui, notice...) qui comportent essentiellement des mentions réglementaires. C'est un domaine qui demande une forte réactivité. Ma mission est de trouver, dans les meilleurs délais, des solutions à divers problèmes réglementaires pour que nos médicaments puissent continuer d'être disponibles pour les vétérinaires. J'ai aussi beaucoup de relectures d'articles de conditionnement avant de valider auprès du service production leur lancement en fabrication. Les affaires réglementaires sont donc un maillon-clé dans la réalisation du produit. Sans elles, les médicaments n'arrivent pas sur le marché, les vétérinaires n'ont pas de solutions à proposer et les animaux ne sont pas soignés.

Je suis toujours très investie dans mon travail car je sais que la boîte de médicament ou la notice sont ce que le vétérinaire va regarder en premier, donc j'apporte un soin particulier à ce que ces articles soient en règle, lisibles et bien présentés. Tout comme le RCP (Résumé des Caractéristiques du Produit) qui est en quelque sorte la carte d'identité du médicament disponible sur le site internet de l'ANSES-ANMV.

Pour travailler dans ce domaine, il faut être réactif, rigoureux, à l'écoute des besoins et aimer le travail d'équipe. Il faut aussi savoir bien planifier son travail pour ne pas se laisser submerger par les demandes et savoir donner des délais réalistes de mise en œuvre.

Ce qui est essentiel pour moi dans mon travail c'est la bonne entente, l'entraide, la confiance et le respect entre collègues pour travailler sereinement et avancer tous ensemble. Quant à la principale difficulté que je rencontre dans ce métier, c'est l'évolution constante de la réglementation qui nous pousse à revoir sans cesse notre travail.

Ce que j'aime chez Dômes Pharma, c'est le caractère familial et indépendant du Groupe. En douze ans, j'ai également vu le Groupe largement évoluer sur sa manière de manager. On laisse beaucoup plus la parole aux collaborateurs, on ouvre plus largement les groupes de travail, on travaille de manière de plus en plus transversale et il est facile de discuter avec les personnes de la direction. Chez Dômes Pharma on nous permet aussi d'allier vie professionnelle et vie privée mais aussi d'évoluer car nos métiers changent et on a la possibilité de grandir au sein du Groupe.

Adeline THOMAS

Chargée des Affaires Réglementaires
chez DÔMES PHARMA

ACCOMPLIE



« Maintenant, on peut choisir de travailler comme on le souhaite. Je pense qu'il est essentiel de ne sacrifier ni sa famille, ni ses amis, ni ses loisirs pour un métier, même si on l'adore ! »

Ce qui m'a marqué dans mon parcours et que je raconte souvent aux stagiaires qui ne sont pas encore en école vétérinaire, c'est que toute ma scolarité, on m'a dit que je ne pourrais pas faire véto, qu'il faudrait que je pense à autre chose parce que j'étais pas parmi les plus brillants et que peut-être, ce ne serait pas possible. Mais si on n'abandonne pas l'idée qu'on a et qu'on ne lâche pas, malgré ce que peuvent penser certaines personnes, c'est tout à fait possible et c'est même un métier qui reste très accessible car il y a différentes voies pour y arriver.

J'ai voulu faire ce métier à partir de l'âge de 4 ans parce que je baignais déjà à l'époque dans le milieu animal avec mes grands-parents qui avaient des fermes des deux côtés, et aujourd'hui, je ne me verrais pas faire autre chose.

Ce que je voudrais dire aussi aux étudiants ou futurs étudiants vétérinaires, c'est qu'aujourd'hui, on peut exercer ce métier de la manière qu'on souhaite dans le sens où on peut choisir son rythme de travail et garder du temps pour soi si on en a envie. Par ailleurs, le métier de vétérinaire touchant des domaines très variés, chacun peut trouver ce qui l'intéresse vraiment. Il est donc important que les étudiants multiplient les stages et les structures dans lesquelles ils vont pour voir qu'il y a énormément de façons de travailler et qu'il est possible de trouver ce qui leur convient à eux.

Ce qui a beaucoup changé dans le métier de vétérinaire depuis 15 ans que j'exerce, c'est le rythme de travail de chaque vétérinaire. Il y a toute

une génération d'anciens vétérinaires qui sont partis à la retraite qui travaillaient énormément et pour les remplacer, il a fallu un bien plus grand nombre de vétérinaires. C'est pour cela que depuis, on est constamment en sous-effectif. Chaque vétérinaire souhaite travailler moins d'heures, se préserver, garder une qualité de travail et une qualité de vie à côté. Beaucoup de vétérinaires sont submergés par les patients, n'arrivent plus à faire face et subissent un vrai mal-être.

La dimension du métier que je ne mesurais pas avant d'être vétérinaire, c'est l'importance de la relation avec les propriétaires. C'est un peu déroutant quand on débute. Il faut apprendre à les écouter, se mettre à leur place et comprendre les enjeux et ce qu'ils attendent de nous. Mais j'avoue qu'aujourd'hui, c'est ce que je préfère dans mon métier.

Il y a aussi des choses plus difficiles, bien sûr, dans ce métier et notamment le fait qu'on est très souvent confronté à la mort, presque tous les jours, et je crois que ça, on ne s'habitue jamais. Et c'est d'ailleurs d'autant plus dur qu'on a noué des relations très fortes avec les propriétaires.

Selon moi, pour être vétérinaire, il faut être polyvalent et savoir s'adapter à toute situation mais surtout, en plus d'aimer les animaux, il faut d'abord aimer les gens.

Dr Claire BARANGER

Vétérinaire associée à Pontgibaud (63)



« Dans mon travail, je me sens bien, je me sens fier, j'aime fabriquer ces médicaments-là pour le bien-être des animaux. »

CONFIANT



J'ai commencé il y a 2 ans et demi chez Dômes Pharma en tant qu'intérimaire en production pendant 3 mois. Ensuite, j'ai été embauché en tant qu'opérateur de ligne puis avec l'expérience je suis passé conducteur de ligne pour gérer cette fameuse ligne de production de la zone liquide.

Ce qui me plaît sur ce poste-là, c'est qu'il y a d'énormes responsabilités. Il faut être très attentif, vigilant, très manuel, très technique. C'est un poste vraiment complet. Cette ligne que je gère englobe plusieurs lignes en une seule. J'ai la responsabilité de la fabrication et du conditionnement jusqu'à la mise en carton. Ce que j'aime également, c'est l'autonomie dont je peux faire preuve sur cette mission.

Dans mon poste, il faut être très sérieux parce que derrière, il y a des animaux qui ont besoin de ces médicaments pour être soignés.

J'apprécie aussi beaucoup la confiance que le Groupe me fait car actuellement je suis le seul à savoir gérer cette ligne. D'ailleurs, ça m'intéresserait beaucoup de former d'autres gens à cette mission pour leur faire découvrir le poste et l'intérêt de ce métier et pouvoir moi-même évoluer.

Dans mon travail, je me sens bien, je me sens fier. J'aime ce que je fais tout simplement. J'aime fabriquer ces produits-là pour le bien-être des animaux d'autant plus que je vis moi-même au quotidien avec des animaux.

Romain CRUPEAUX
Conducteur de Ligne
chez DÔMES PHARMA



« Le binôme vétérinaire/ASV permet de se compléter car le vétérinaire peut avancer seul, mais il avancera toujours plus vite et mieux avec une assistante à son bras. »

ENGAGÉE

Je travaille en tant qu'Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire dans un cabinet depuis février 2023 et j'ai choisi ce cabinet parce que j'y ai trouvé un patron vraiment très bienveillant, à l'écoute et compréhensif et grâce à qui je vis une expérience assez incroyable. On dit souvent que tout seul on avance mais qu'ensemble on va plus loin. Pour moi, le binôme vétérinaire/ASV permet vraiment de se compléter car le vétérinaire peut bien sûr avancer tout seul mais il avancera toujours plus vite et mieux avec une assistante à son bras et cela se ressent aussi au niveau de la satisfaction des clients.

Le statut d'ASV est parfois très mal vu par les clients qui nous prennent davantage pour des secrétaires qui prennent des rendez-vous que pour des assistantes vétérinaires qui vont pouvoir les conseiller et les aider dans certaines situations. Il faut beaucoup d'aplomb et de confiance en soi pour réussir à gagner celle des clients. Pour cette raison-là, j'aime beaucoup endosser des responsabilités et montrer à mon patron que j'ai les capacités de gérer certaines tâches qu'il peut me déléguer. On aimerait d'ailleurs, en tant qu'ASV, avoir toujours plus d'autonomie, être davantage reconnues et pouvoir pratiquer plus d'actes tels que le détartage ou la pose de cathéter par exemple.

Ce qui me rend fière dans mon métier au quotidien, c'est la reconnaissance que peuvent avoir certains clients lorsqu'on leur donne des conseils par exemple par téléphone pour gérer une situation particulière ou quand on peut leur délivrer des produits sans prescription qui parfois suffisent largement pour soigner les bobos du quotidien. Cela peut leur éviter une consultation et de mon côté, je suis fière de les avoir aidés moi-même.

Il y a aussi différents cas de figure qui me rendent fière au quotidien comme lorsqu'un animal récupère parfaitement bien d'une chirurgie et qu'on a réussi à le prolonger de quelques mois voire quelques années. Quant aux naissances par césarienne qui sont assistées par le vétérinaire bien sûr, elles restent toujours pour moi des moments particulièrement intenses car ce sont les premières fois que les animaux voient le jour et cela se passe dans nos mains. Ce sont vraiment des moments riches en émotions et qui font du bien.

Amélie GOUDARD
Auxiliaire Spécialisée
Vétérinaire à Lezoux (63)



GÉNÉREUX



« Les échanges qu'on a sont de tout ordre, à la fois techniques, commerciaux mais aussi humains. Quand quelqu'un prend le temps de se confier à vous, il faut aussi savoir prendre le temps d'écouter. »

Je suis délégué vétérinaire chez Dômes Pharma depuis 17 ans. J'ai eu un coup de cœur dès le début avec TVM (maintenant Dômes Pharma) et mon métier est devenu un métier passion tout au long de ces années. Je suis l'interlocuteur privilégié de mes clients vétérinaires et ASV, leur partenaire commercial mais aussi technique. Je les aide dans la connaissance et l'utilisation des produits que nous mettons à leur disposition., j'écoute leurs problématiques et je réponds à leurs besoins par de l'accompagnement, des formations, des outils, des réunions techniques. C'est un métier qui a du sens pour moi et qui me permet d'associer à la fois maîtrise technique, challenge commercial et relations humaines.

Dans ce métier, nous sommes en première ligne face à nos clients. C'est par nous que se fait la majeure partie des échanges et nous avons vraiment la vision pratique du métier de vétérinaire. Les remontées terrain que nous faisons aux équipes commerciales/marketing/techniques permettent au Groupe d'avancer toujours dans le sens des attentes de nos clients. Dômes Pharma a toujours eu ce positionnement de vouloir faire ce que les autres ne faisaient pas et aujourd'hui ça nous permet d'avoir, dans l'ensemble de la gamme qu'on propose aux vétérinaires, des incontournables, des produits leaders sur des créneaux bien spécifiques, des innovations qui répondent à un vrai besoin terrain, et tout cela en respectant notre volonté de ne pas rentrer dans un système de remises commerciales pour conserver une certaine authenticité.

Ce qui est essentiel pour moi, dans mon travail, c'est la confiance mutuelle avec mes clients.

En tant que délégué vétérinaire, on a des objectifs commerciaux, bien sûr, mais il faut savoir les mettre de côté de temps en temps. Quand quelqu'un prend le temps de se confier à vous, il faut savoir prendre le temps d'écouter. C'est là que la confiance s'installe. Plus jeune, je courais après mes objectifs, jusqu'au moment où je me suis rendu compte que je pouvais tout autant performer mais en étant plus présent pour mes clients. Et ce sont eux, finalement, qui vous donnent envie de tenir bon quand vous prenez conscience de la difficulté de leur métier et des différentes contraintes (techniques, économiques, gestion du temps, des équipes...) auxquelles ils doivent faire face.

Ce qui est très motivant aujourd'hui chez Dômes Pharma, pour moi qui ai grandi avec le Groupe, c'est de constater son évolution et ses ambitions constantes. J'ai connu TVM à une échelle franco-française et aujourd'hui Dômes Pharma prend une envergure internationale. Je suis très fier de participer à l'effort collectif pour y parvenir. D'autant plus quand on travaille avec des gens bienveillants qui trouvent des solutions pour vous permettre de continuer votre activité lorsque vous traversez une période plus difficile au niveau santé. Je suis attaché à Dômes Pharma, j'ai le sentiment de faire partie d'une grande famille avec qui je partage des valeurs et la volonté d'avancer ensemble.

Anthony ROUSSELLE
Délégué Vétérinaire
chez Dômes Pharma



SPÉCIALISTE



« On a besoin de plus en plus de compétences les plus pointues possible. Il faut se spécialiser pour éviter de rester sur un sentiment de doute concernant un diagnostic. »

Au cours de mes études vétérinaires, j'ai passé 2 spécialités : l'ophtalmologie et la biochimie. Au vu des évolutions du métier que j'ai pu constater en 34 ans d'exercice, je pense qu'il est capital aujourd'hui de se spécialiser le plus tôt possible dans certains domaines. Dans la pratique, on a besoin d'aller de plus en plus loin, de connaître de plus en plus de choses à haut niveau, d'être toujours plus précis, plus pointu pour apporter la meilleure réponse possible aux propriétaires et la meilleure qualité de soin possible aux animaux. Je vois également dans l'intérêt majeur de se spécialiser, le fait d'éviter au maximum de rester sur un sentiment de doute concernant un diagnostic et les remises en question qui peuvent s'en suivre.

Ce qui m'anime au quotidien, c'est le fait de ne jamais savoir à quoi m'attendre pour la journée. C'est la variété de situations possibles et l'intérêt que je trouve dans chacune d'elles qui est passionnant. On peut tomber sur un cas inhabituel qui vous oblige à vous poser, à réfléchir, à vous intéresser non seulement au cas particulier de cet animal mais aussi à leurs propriétaires car ils sont tellement attachés à leur animal qu'on est doublement heureux de pouvoir apporter une solution à l'animal et aux propriétaires. Être vétérinaire, pour moi, c'est avant tout s'occuper des autres, notamment des animaux. Je me souviens que mon père qui était très proche des animaux disait « Celui qui n'aime pas les hommes, n'aimera pas les animaux ». Pour être un bon vétérinaire aujourd'hui selon moi, il faut savoir cultiver cette relation humaine, comprendre les

attentes des gens et leur sensibilité, au même titre que le ferait un bon médecin.

L'honnêteté est pour moi une qualité fondamentale dans ce métier. On doit absolument faire preuve d'honnêteté envers les gens en regard des soins et des traitements qu'on prévoit d'apporter à leurs animaux. On se doit d'apporter aux propriétaires les conseils et la confiance nécessaires qui les amèneront à prendre la bonne décision. Ce qui rejoint finalement deux des plus grandes difficultés qu'on rencontre au quotidien dans ce métier : d'une part, notre inaptitude à décider à la place des gens car c'est à eux seuls qu'appartient la décision pour leur animal et d'autre part, le fait d'être parfois dépassé par la situation d'un point de vue technique, malgré nos connaissances, et d'en arriver à prendre des décisions parfois très dures.

Je fais partie de la génération « Daktari » qui montrait à l'époque à la télé, des gens qui partaient en Afrique ou ailleurs soigner des animaux et ça me paraissait être un métier passionnant. Je pense que je ne me suis pas beaucoup trompé... La satisfaction principale qu'on retire dans ce métier c'est évidemment la reconnaissance de certaines personnes, parfois presque excessive car finalement nous ne faisons que notre métier, mais c'est réellement la plus belle récompense qu'on puisse obtenir.

Dr Henri TRÉMAUD
Vétérinaire à Bandol (83)



PARTENAIRE



« Ce qui est essentiel dans mon travail, c'est ce service que je donne aux vétérinaires de par mon histoire »

Avant d'arriver chez Dômes Pharma, j'ai été praticienne pendant plus de seize ans dans différentes structures vétérinaires avec des statuts de salarié ou de chef d'entreprise. J'ai travaillé essentiellement en canine en laboratoire pharmaceutique et dans les services vétérinaires à la Direction départementale de la protection des populations. Chez Dômes Pharma, je travaille principalement avec les délégués vétérinaires pour les former sur l'aspect technique des produits et avec l'équipe marketing pour développer des outils (infographies, conduites à tenir, fiches techniques...) qui vont vraiment répondre à des besoins réels que les soignants vétérinaires ont au quotidien et qui vont faciliter leur pratique. Je passe également beaucoup de temps au téléphone avec des vétérinaires qui nous appellent parce qu'ils sont en difficulté pour gérer la pathologie d'un animal qu'ils suivent. Ils ont besoin d'un soutien technique qu'ils ne trouveraient parfois pas facilement ou rapidement dans leur milieu pour diverses raisons. On est donc là pour leur répondre quasiment immédiatement, dans l'urgence presque.

J'exerce aussi une partie importante de mon métier sur le terrain. Je vais voir les soignants vétérinaires directement chez eux, dans leur structure et on échange sur des problématiques, je leur donne des informations, des conseils, des formations, etc. Ce service que je donne aux vétérinaires de par mon histoire et ma propre expérience de praticienne, c'est l'essence-même de mon métier.

Avoir un responsable technique qui était praticien au départ est vraiment, selon moi, une caution très intéressante pour un laboratoire car il va permettre d'offrir toute son expérience et surtout la connaissance des problématiques terrain des praticiens. Ces derniers étant de moins en moins nombreux, ils ont une gestion du temps qui est très compliquée mais qui, pour autant, doit être efficace. La médecine vétérinaire évolue très rapidement et ils se doivent d'acquérir beaucoup de connaissances et d'avoir des outils au quotidien qui leur permettent de répondre à l'urgence et à la pression, parfois, des propriétaires qui veulent le meilleur pour leurs animaux. C'est là que le soutien d'un responsable technique vétérinaire prend tout son sens car leur métier est émotionnellement très exigeant. C'est primordial de leur accorder du temps, de la disponibilité et de l'écoute.

Ce qui me passionne dans mon métier, c'est de travailler en équipe. Pouvoir compter les uns sur les autres est essentiel et c'est d'ailleurs ce qui m'a fait choisir cette entreprise familiale. Chez Dômes Pharma, on est avant tout une équipe d'humains au service des soignants, vétérinaires et ASV, du grand public et des animaux.

Nathalie CALISI
Responsable Technique
Vétérinaire
chez Dômes Pharma



« À partir du moment où on est investi dans son métier, il nous plaira, parce qu'il y a des facettes qui sont absolument extraordinaires. »

INVESTI



Ce qui m'anime le plus quand je vais à la clinique tous les matins, c'est vraiment cette volonté de servir à la fois les gens et l'animal. Le couple humain/animal et la relation qu'ils entretiennent me plaît énormément. J'essaie d'avoir une approche avec mes clients qui est surtout destinée à les mettre en confiance afin que le trio animal-proprétaire-vétérinaire soit dans les meilleures conditions possibles pour trouver une solution pour l'animal. C'est un vrai échange que j'aime particulièrement.

Cela fait une vingtaine d'années que je travaille dans la clinique et je trouve qu'on a une évolution qui est impressionnante. D'un côté, très intéressante parce qu'avec des spécialisations qui arrivent, des techniques nouvelles, une vraie modernité de soin, et d'un autre côté une profession que je ressens de plus en plus commerciale et axée sur l'argent. Je trouve qu'on perd le côté « médecin » pour les animaux pour devenir parfois plus, voire trop, techniciens et ça m'embête un peu.

La principale difficulté que je rencontre dans ce métier, c'est le manque de temps. On est en permanence en train de courir. Les clients s'accumulent, on a moins de temps pour discuter avec eux, pour expliquer les choses, parfois moins le temps de chercher aussi les raisons qui font que l'animal est malade. C'est ce qui est

le plus frustrant pour moi ces dernières années par rapport à mes débuts. Bien sûr, c'est très satisfaisant d'être très demandé, d'avoir une grosse clientèle mais je regrette parfois de ne plus avoir ce temps pour discuter avec le propriétaire, parfois même du potager ou de la famille. Mais c'est une problématique vraiment complexe car pour y répondre il faudrait qu'on augmente nos effectifs, mais on se retrouverait alors face à ce dilemme : plus on est nombreux, plus le travail sera facile, mais plus on est nombreux, moins ce sera simple de travailler tous ensemble. Et en tant que vétérinaires, nous ne sommes malheureusement pas formés à la gestion des relations humaines.

À un futur étudiant qui voudrait devenir vétérinaire, je lui dirais que dans ce métier, il faut surtout faire preuve de sérieux, d'empathie, d'assiduité et de volonté de bien faire. À partir du moment où on est investi dans son métier, il nous plaira parce qu'il y a des facettes qui sont absolument extraordinaires, et parce que, quand on fait les choses bien, l'animal nous le rend et le propriétaire également.

Dr Alexandre BALZER
Vétérinaire associé
à Bellerive-sur-Allier (03)

DÔMES PHARMA EN QUELQUES CHIFFRES

Groupe familial indépendant, Dômes Pharma est une ETI présente depuis 1947 dans l'Industrie Pharmaceutique implantée en France, en Angleterre, en Allemagne, en Espagne et aux USA. Depuis plus de 75 ans, le Groupe développe, fabrique et commercialise des solutions pour la santé et le bien-être des animaux de compagnie. Au travers de ses filiales, le Groupe Dômes Pharma possède des expertises complémentaires qui intègrent toute la chaîne de valeur du médicament.

Leaders en ophtalmologie, gestion des intoxications et épilepsie, nos produits répondent à des besoins réels et nous apportons dans nos domaines d'expertise, des améliorations pertinentes et de l'innovation aux vétérinaires et aux propriétaires d'animaux.

87 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES 2022

400

COLLABORATEURS

7 sites

DANS LE MONDE

30 pays

DONT 5 EN DIRECT

140 produits

DONT 54 AMM

75 ans

D'EXPERTISE
EN SANTÉ ANIMALE



ENSEMBLE, CULTIVONS NOTRE IMPACT POSITIF !

FONDATION D'ENTREPRISE DÔMES PHARMA

Depuis plus de 75 ans, chez Dômes pharma, nous sommes convaincus des effets positifs de la relation Homme-Animal. Là est toute l'origine et le sens de la création, en 2019, d'une **Fondation d'entreprise dédiée à cette relation si précieuse. Plus de 50 projets de médiation animale** ont ainsi pu voir le jour, permettant aux personnes les plus fragiles d'en bénéficier.

Aujourd'hui, parce que les vétérinaires, les ASV, les associations, les bénévoles, etc. travaillent dans un contexte de plus en plus difficile et que cette relation nous semble parfois menacée, **Dômes Pharma a décidé d'étendre le champ d'action de sa Fondation pour soutenir également des initiatives qui viseront à améliorer la qualité de vie de ceux qui travaillent pour la santé et le bien-être des animaux de compagnie.**

Ensemble, cultivons notre impact positif !

Anne MOULIN

Actionnaire principale et
Présidente de Dômes Pharma U.S.

NOUS VOULONS ALLER PLUS LOIN



Je m'appelle Florence Lepage. Je suis Directrice communication du groupe Dômes Pharma et également membre du Conseil d'administration de la Fondation Dômes Pharma et fondatrice en 2007 de la plateforme d'adoption responsable SecondeChance.org.

Si j'ai rejoint le groupe Dômes Pharma il y a 10 ans, c'est par amour pour les animaux, bien sûr, mais surtout parce j'avais la conviction que j'aurais la possibilité, dans cette entreprise, de contribuer à « changer le monde » à mon échelle. Nous partageons les mêmes valeurs et au-delà de mes compétences professionnelles, mon engagement associatif était reconnu, valorisé et on m'assurait du soutien du Groupe pour pérenniser mon action. Tout était réuni pour donner du sens à ma mission ! Les entreprises familiales ont cette particularité de s'inscrire dans la durée et d'engager leur réputation et leur nom à long terme. L'engagement sociétal n'y est pas un artifice de communication car le patrimoine à transmettre n'est pas uniquement financier, il s'accompagne d'une vision du monde qui transcende les générations et s'ancre dans un territoire.

Le groupe Dômes Pharma est le fruit de la passion et des convictions d'une famille. Son histoire remonte à 1947 avec René MOULIN, un pharmacien de Clermont-Ferrand passionné par la nature et les animaux qui, très tôt, pressent la place que l'animal va prendre dans la société. L'expertise en santé animale du Groupe va ainsi se développer en réponse au besoin d'offrir des soins aux animaux domestiques qui passent du jardin à la maison jusqu'à devenir, au cours des dernières années, des membres à part entière de la famille. Trois générations plus tard, c'est toujours cette même mission qui nous anime tous.

L'héritage d'hier est une source d'inspiration pour nos actions. C'est ainsi qu'en 2019, le Groupe a souhaité concrétiser sa vision en créant une Fondation d'entreprise dédiée à cette relation si précieuse entre l'Homme et l'Animal. Depuis, c'est plus de 50 projets qui ont vu le jour, permettant aux personnes les plus fragiles de bénéficier des bienfaits profonds et durables de la complicité avec un animal à des fins thérapeutiques, d'assistance ou de bien-être. Être à la fois actrice et spectatrice de ces réalisations est, pour moi, une grande source de plaisir et de motivation au quotidien.

Aujourd'hui, parce que vétérinaires, ASV, associations et bénévoles travaillent dans un contexte de plus en plus difficile, cette relation nous semble parfois menacée. Pour protéger ceux qui travaillent pour la santé et le bien-être des animaux de compagnie, garants de ce lien unique et indéfectible entre l'Homme et l'Animal, Dômes Pharma a décidé d'étendre le champ d'action de sa Fondation pour soutenir également des initiatives qui viseront à améliorer leur qualité de vie. Cette nouvelle dimension est une source de motivation et de mise en mouvement supplémentaire pour tous les collaborateurs du Groupe. Prendre soin de ceux qui se dévouent au quotidien pour nos animaux de compagnie, **c'est ainsi que nous voulons cultiver notre impact positif !**

Pour en savoir plus et être informés des actions et des projets de la Fondation, rejoignez-nous sur domespharma.com/fondation.

Florence LEPAGE
Directrice communication
chez Dômes Pharma



Retrouvez l'ensemble de ces témoignages en vidéo sur
domespharma.com

+
Dômes Pharma
ZAC de Champ Lamet - 3, rue André Citroën
63430 Pont-du-Château – France
t. +33 (0)4 73 30 02 30
communication@domespharma.com
www.domespharma.com