DÔMES PHARMA

RAPPORT RSE 2024

Anne MOULIN
Actionnaire principale du groupe et
Présidente de DÔMES PHARMA USA

DÔMES PHARMA

« Depuis 78 ans, Dômes Pharma reste une entreprise familiale, transmise par trois générations d'entrepreneurs engagés. Aujourd'hui, sous ma direction, et en tant que membre de la troisième génération de notre actionnariat familial, nous continuons à défendre les valeurs qui nous guident depuis le début : la responsabilité, l'audace et un profond respect pour tous ceux qui nous font confiance - nos employés, nos partenaires, les soignants et les propriétaires d'animaux de compagnie.

Être une entreprise familiale, c'est penser au-delà des gains à court terme. Cela signifie s'assurer que chaque décision que nous prenons aujourd'hui contribue à un avenir durable et responsable, car notre ambition n'est pas seulement de croître, mais aussi de transmettre une entreprise prospère à la génération suivante. La RSE n'est donc pas un ajout à notre stratégie ; elle est inscrite dans notre ADN. Notre vision à long terme nous oblige à agir avec soin, que ce soit pour le bien-être de nos collaborateurs, la santé de notre planète ou la prospérité de notre entreprise et des communautés que nous servons.

En 2024, cette responsabilité prend encore plus d'importance alors que nous évoluons dans un monde en pleine mutation. Le changement climatique et la raréfaction des ressources nous poussent à accélérer nos initiatives environnementales, qu'il s'agisse de l'éco-conception de nos produits ou de la réduction de notre empreinte carbone. L'évolution des réglementations et les attentes croissantes des propriétaires d'animaux de compagnie nous poussent à développer des solutions plus sûres et plus durables. Dans le même temps, nous renforçons notre engagement en faveur du bien-être et de l'intégration de nos employés, conscients que nos collaborateurs sont notre meilleur atout pour naviguer dans un monde de plus en plus complexe.

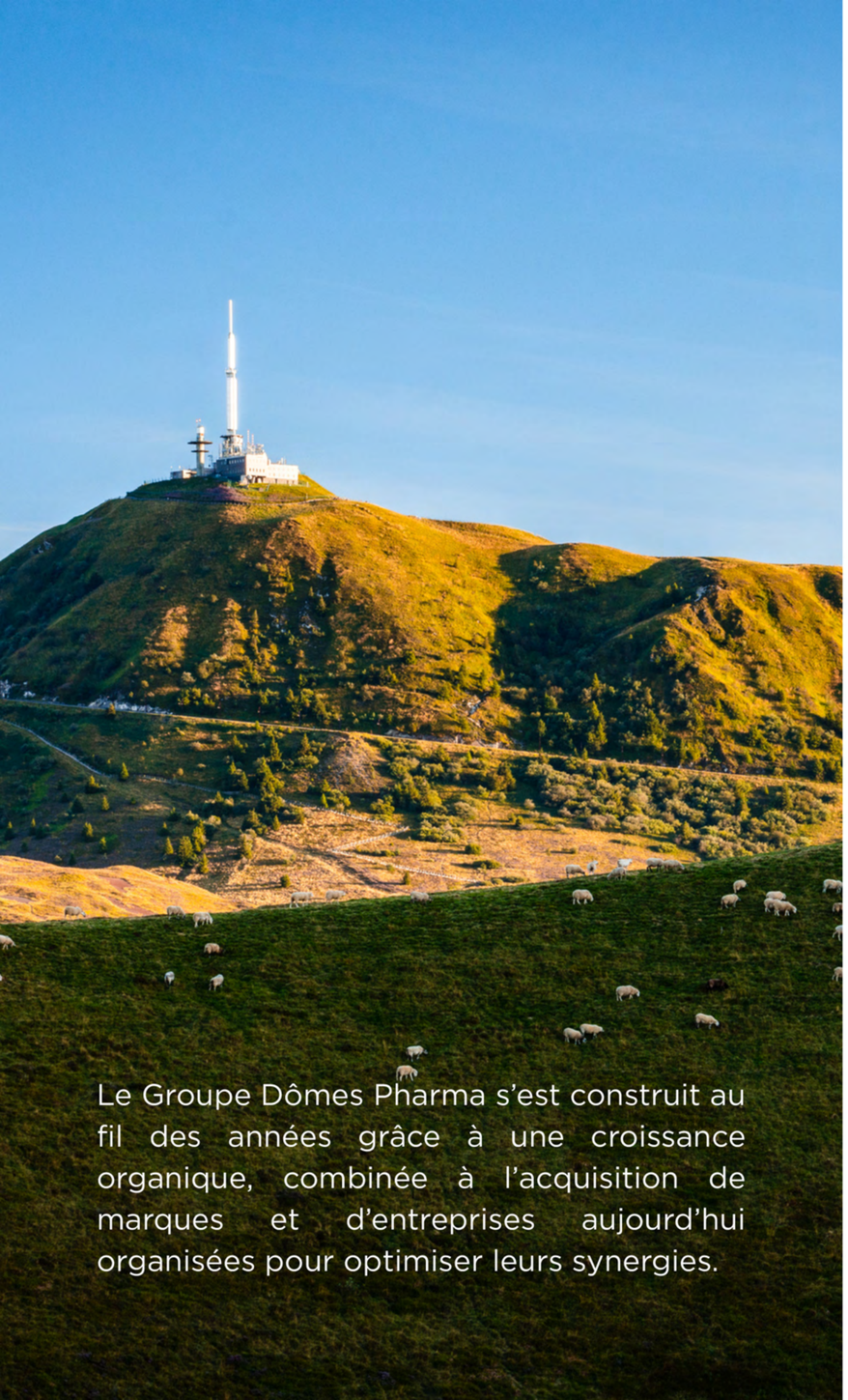
Cet engagement se reflète dans notre approche de la RSE, qui s'articule autour de trois piliers : Les personnes, la planète et la prospérité. Dans ce rapport, nous partageons nos progrès, nos initiatives et nos ambitions pour continuer à avoir un impact positif, aujourd'hui et pour les générations à venir. »

Notre Mission

(Re)inventer, avec passion et humilité,
des solutions pour la santé et le bien-être
des animaux de compagnie pour plus de
complicité et une vie meilleure.

DP | DÔMES PHARMA

Penser avec AUDACE,
agir avec
RESPONSABILITÉ,
faire
preuve de BIENVEILLANCE.



Le Groupe Dômes Pharma s'est construit au fil des années grâce à une croissance organique, combinée à l'acquisition de marques et d'entreprises aujourd'hui organisées pour optimiser leurs synergies.

Notre Histoire

1947

1963
Création de Vétocentre pour la marque biocanina
Complices pour la vie

1982
Acquisition de TVM

1991
Création de la holding DÔMES PHARMA

1992
Création du site de production de Lempdes

2000
Acquisition du dispositif médical ASPIVENIN®

2015
Acquisition de la marque léro
#jechoisisdêtrebien

2016
Acquisition de Forum Animal Health et ouverture de la filiale UK

2021
Création de la filiale Allemagne

2022
Création de la filiale USA

2023
Création de la filiale Espagne

2024
Acquisition de la biotech sentrx Animal Care

2025
Unification des noms : One Dômes Pharma

Chiffres clés

Établi depuis 78 ans, Dômes Pharma est un groupe familial français de santé animale, dédié aux animaux de compagnie.

Chiffre d'affaires 2024	**89m€**	AMM	**65**
Collaborateurs	**360+**	Présence géographique	**30**
Produits	**140+**	Distributeurs	**30**
Filiales	**5**		

Notre Stratégie

Dans le domaine vétérinaire, au service des vétérinaires et du personnel des cliniques dans plus de 30 pays, nous sommes à l'avant-garde des domaines thérapeutiques spécialisés sous-représentés, grâce à une stratégie globale qui génère valeur et innovation :

- OPHTHALMOLOGY
- ANTITOX
- EPILEPSY
- ANXIETY
- DIGESTIVE

→

- UNMISSABLE RANGES
- EXPERT TEAMS
- GLOBAL SERVICES

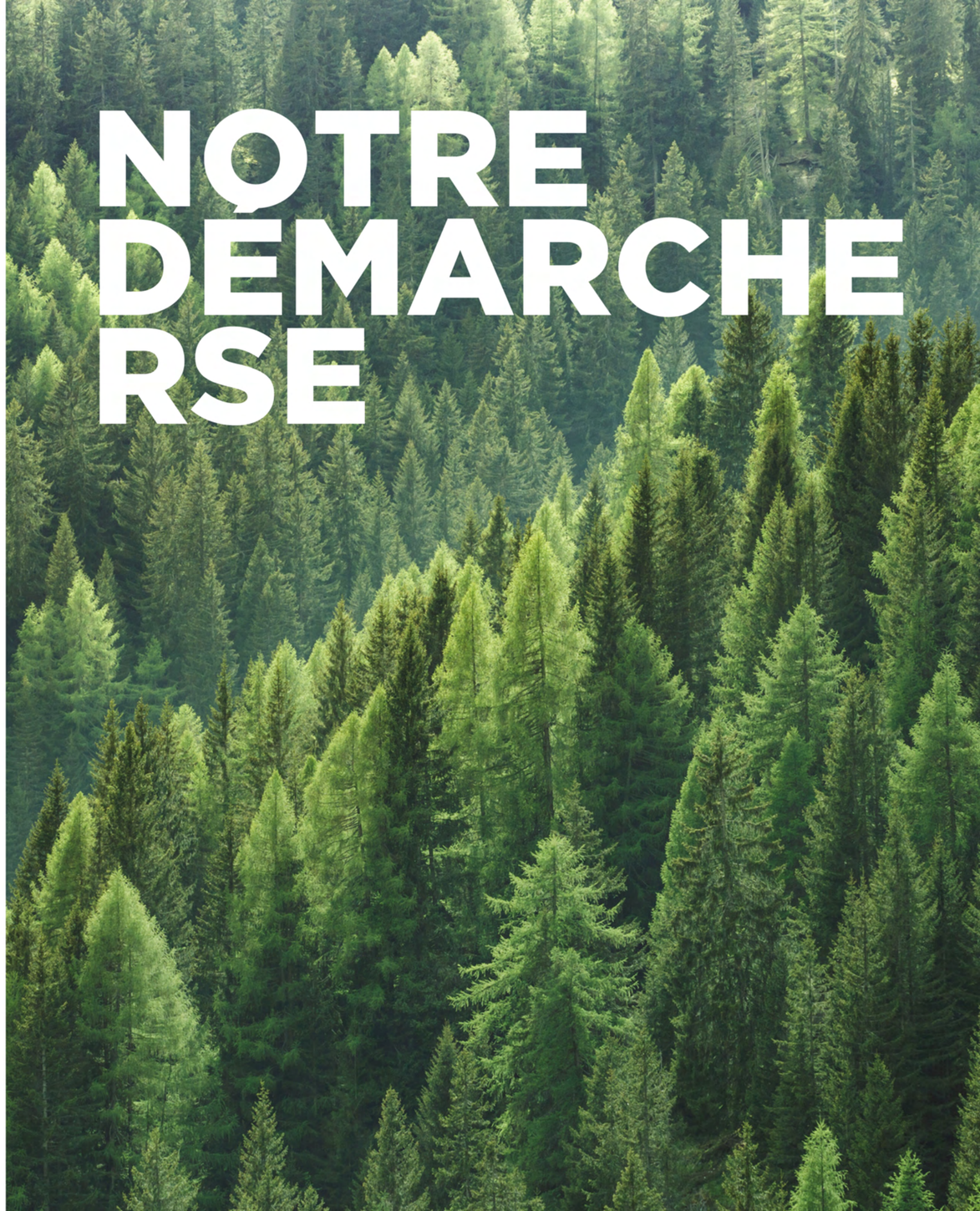
Dans le secteur pharmaceutique en France, Biocanina soutient les équipes de pharmacies afin de rendre une meilleure santé accessible à un plus grand nombre d'animaux de compagnie, grâce à une stratégie ciblée qui propose expertise et distribution sécurisée de médicaments.

- PARASITICIDES
- HOUSING TREATMENT
- DERMATOLOGY
- PERINATALOGY
- HYGIENE

→

- STRONG BRAND IMAGE
- WIDEST RANGE
- TECHNICAL SUPPORT
- CUSTOMER EXCELLENCE

NOTRE DÉMARCHE RSE



L’engagement de Dômes Pharma dans une démarche RSE remonte à 2017.

4 voies de progrès avaient été identifiées : Gouvernance - Achats responsables - Environnement et Ressources Humaines, dont la QVT, le dialogue social et le développement du capital humain. Elles ont permis au Groupe de faire de nombreuses avancées dans ces différents domaines.

Depuis, le contexte et le monde ont changés. la pandémie de la Covid-19, le terrorisme, la Guerre en Ukraine, l’urgence climatique ou plus généralement les difficultés économiques et financières nous ont plongés dans l’ère de la “permacrise”. C’est pourquoi, depuis 2021, la démarche RSE a été intégrée au plan stratégique Smart Moves 2025 qui n’est plus seulement une destination, mais une mise en mouvement, un pas de côté pour changer notre façon de faire.

En nous référant à la triple bottom line “People, Planet, Profit”, notre ambition est de cultiver le capital humain, le développement durable et la performance économique pour développer **notre impact positif.**

PEOPLE

CULTIVER NOTRE **IMPACT SOCIAL POSITIF +**

PEOPLE

DÉVELOPPER ET RETENIR LES TALENTS

Dans la continuité de notre plan pour développer les compétences, plusieurs projets ont été déployés pour définir les parcours d'intégration des managers, développer les profils prometteurs, favoriser la collaboration.

PROMOUVOIR LE LEADERSHIP FÉMININ

En 2024, l'initiative "Women of DÔMES PHARMA" s'est poursuivie avec le renouvellement de notre partenariat avec la Women Initiative Foundation, qui nous a permis de proposer à nos collaboratrices des programmes internationaux dans des écoles prestigieuses. La fin de l'année s'est clôturée autour d'une conférence inspirante et d'un programme de mentorat ouvert à nos collaborateurs dès 2025. Ces initiatives témoignent de notre engagement fort en faveur du soutien et de l'autonomisation des talents féminins au sein du Groupe, en proposant des formations et des opportunités de développement sur mesure, répondant aux défis du monde professionnel d'aujourd'hui et de demain.

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de vie au travail, nous avons formé l'intégralité de nos managers français aux enjeux liés aux risques psychosociaux. Nous avons également initié le réaménagement des locaux du siège social et de l'espace cafétéria afin de libérer d'avantage la créativité et de favoriser l'intelligence collective.

CHIFFRES CLÉS 2024

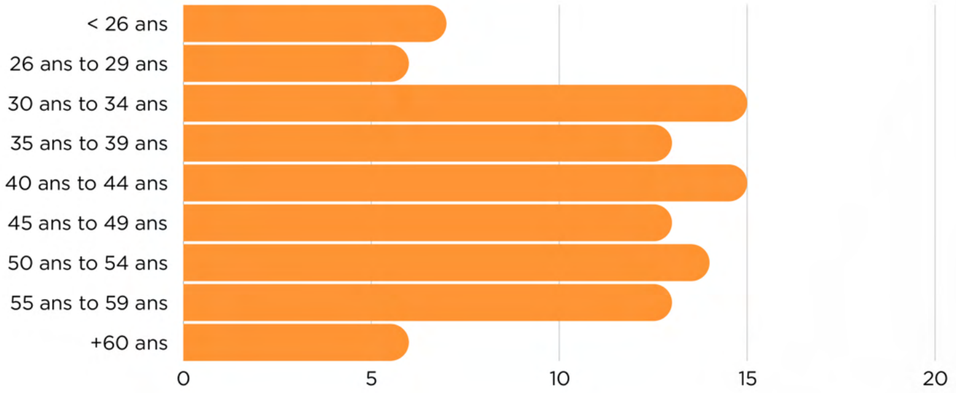
96% Des collaborateurs en CDI

Répartition par genre

65 %

35 %

Répartition par âge (%)



5 781H De formation en France

1.53%
Coûts pédagogiques sur la masse salariale

13.8%
Taux de turnover

6.3%
Taux de démission

4.4%
Taux d'absentéisme

LEADERSHIP @DÔMES PHARMA

DÉVELOPPER ET RETENIR LES TALENTS

La transformation du Groupe, initiée depuis plusieurs années et intensifiée par l'internationalisation, met la **dimension humaine au centre** de cet enjeu. Cette dimension humaine s'articule autour de plusieurs axes :

- Renforcer la cohésion entre le siège social en France et les filiales en cultivant une culture et un état d'esprit collectif partagés.
- Renforcer la culture managériale de Dômes Pharma en harmonisant les pratiques de gestion au sein du Groupe.
- Stimuler, développer, fidéliser et engager les talents dans cette dynamique.

Notre enjeu essentiel sur le Leadership@DP a conduit à la **création d'une formation visant à renforcer les compétences managériales** chez Dômes Pharma, avec pour objectifs :

- D'offrir un soutien optimal, favoriser le développement des employés, les intégrer et les fidéliser.
- De diffuser la culture du Groupe à l'ensemble des filiales sur la base d'un socle commun.

Cette formation sera communiquée à tous les managers du Groupe.

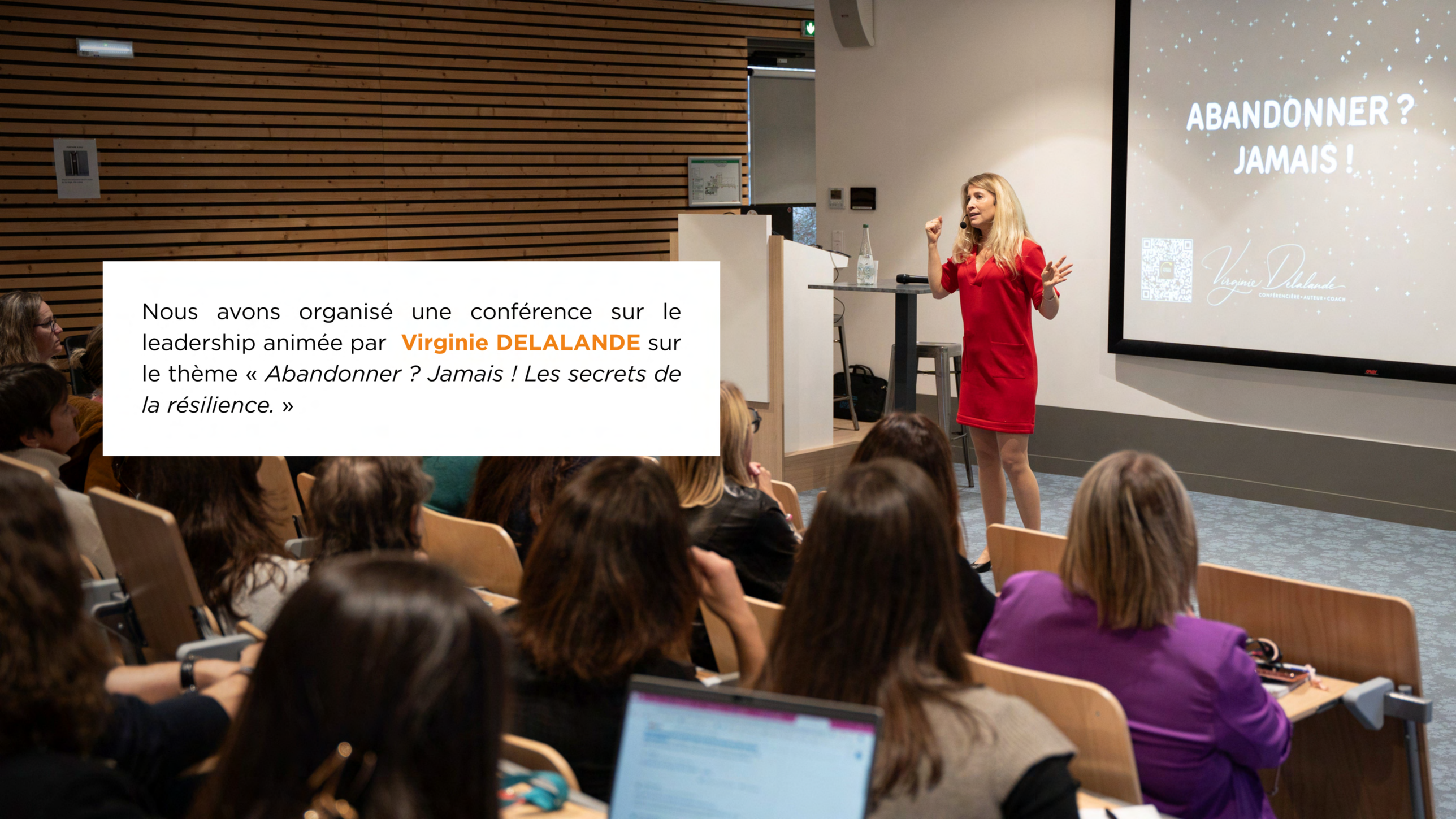
UN ENGAGEMENT FORT POUR DÉVELOPPER LE LEADERSHIP FEMININ

Le Groupe Dômes Pharma a poursuivi ses efforts en faveur du développement du leadership féminin à travers l'initiative «Women of Dômes Pharma». Cette démarche reflète notre engagement fort en faveur de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité des chances au sein du Groupe.

À travers notre **partenariat avec la Women Initiative Foundation** (WIF), nous sommes fiers des réalisations de l'année écoulée :

+ 15 collaboratrices ont bénéficié des programmes.
+ 6 formations de haut niveau ont été dispensées dans 4 universités de renommée mondiale: Stanford (USA), McGill (Canada), Paris Saclay (France), et Centrale Supelec (France).
+ 224 heures de formation ont été consacrées au développement des compétences et du leadership.

PROMOUVOIR LE LEADERSHIP FÉMININ



Nous avons organisé une conférence sur le leadership animée par **Virginie DELALANDE** sur le thème « *Abandonner ? Jamais ! Les secrets de la résilience.* »

PROMOUVOIR LE LEADERSHIP FÉMININ

UN PROGRAMME DE MENTORAT POUR FAVORISER LE LEADERSHIP

L'initiative Women of Dômes Pharma a mis en place un programme de mentorat, ouvert aux femmes et aux hommes du Groupe, avec pour objectifs de promouvoir le partage des connaissances, le développement personnel et professionnel.

Ce programme, lancé officiellement dès Janvier 2025, s'inscrit dans notre engagement à soutenir les talents, encourager la diversité des parcours professionnels et à renforcer une culture de collaboration et de transmission des savoirs au sein du Groupe. En mettant en relation mentors et mentorés, cette initiative vise à favoriser l'apprentissage mutuel et à préparer les futurs leaders aux défis du monde professionnel de demain.

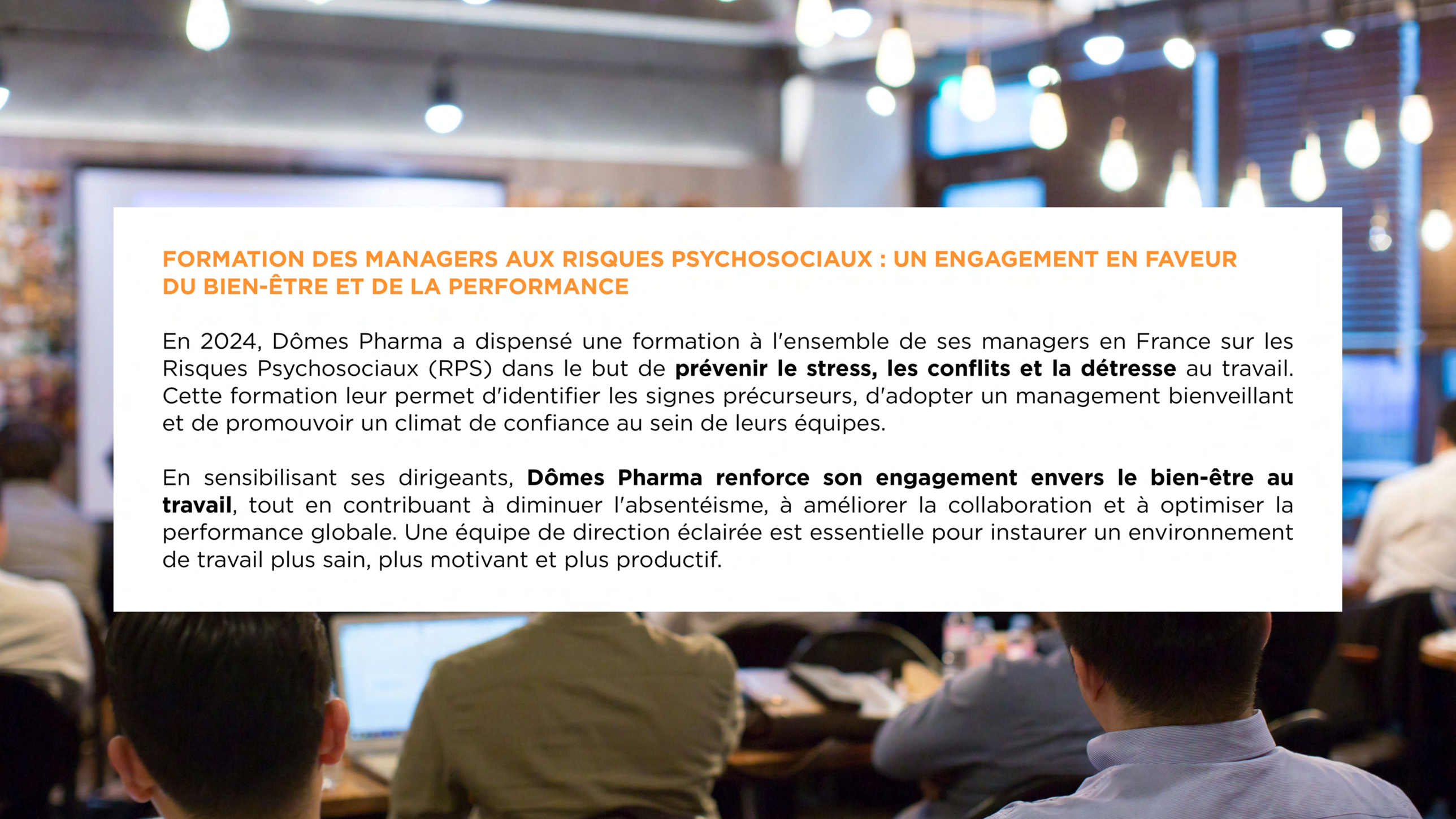
WOMEN OF DÔMES PHARMA

DÔMES PHARMA RÉNOVE SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL AVEC DÔMES@WORK

Dans le cadre de son projet Dômes@Work, Dômes Pharma transforme son siège social de Pont-du-Château en réinventant les espaces de travail afin de promouvoir un **environnement collaboratif, dynamique et flexible.**

En privilégiant les bureaux ouverts, la variété des espaces de réunion et la flexibilité des méthodes de travail, l'objectif est de libérer l'énergie, de favoriser les échanges et de stimuler l'intelligence collective. La diversité des espaces – zones de brainstorming, salles de réunion dynamiques, espaces de concentration et lieux de détente – fournira à chacun le cadre idéal pour s'exprimer, innover et collaborer efficacement.

Cette transformation a pour objectif de créer un environnement de travail propice à la créativité, à la collaboration et au bien-être, renforçant ainsi l'engagement et la performance de l'équipe.



FORMATION DES MANAGERS AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX : UN ENGAGEMENT EN FAVEUR DU BIEN-ÊTRE ET DE LA PERFORMANCE

En 2024, Dômes Pharma a dispensé une formation à l'ensemble de ses managers en France sur les Risques Psychosociaux (RPS) dans le but de **prévenir le stress, les conflits et la détresse** au travail. Cette formation leur permet d'identifier les signes précurseurs, d'adopter un management bienveillant et de promouvoir un climat de confiance au sein de leurs équipes.

En sensibilisant ses dirigeants, **Dômes Pharma renforce son engagement envers le bien-être au travail**, tout en contribuant à diminuer l'absentéisme, à améliorer la collaboration et à optimiser la performance globale. Une équipe de direction éclairée est essentielle pour instaurer un environnement de travail plus sain, plus motivant et plus productif.

PLANET
CULTIVONS NOTRE IMPACT
ENVIRONNEMENTAL POSITIF +

PLANET

REPENSER NOS EMBALLAGES DANS UNE OPTIQUE D'ÉCO-CONCEPTION

Depuis 2020, le Groupe s'investit activement dans l'amélioration de l'impact environnemental de ses produits.

RÉDUIRE NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

L'objectif était de diminuer de manière significative la consommation énergétique de notre Groupe, de 10 % d'ici 2024.

S’INSCRIRE DANS LA DÉMARCHE ECOVADIS

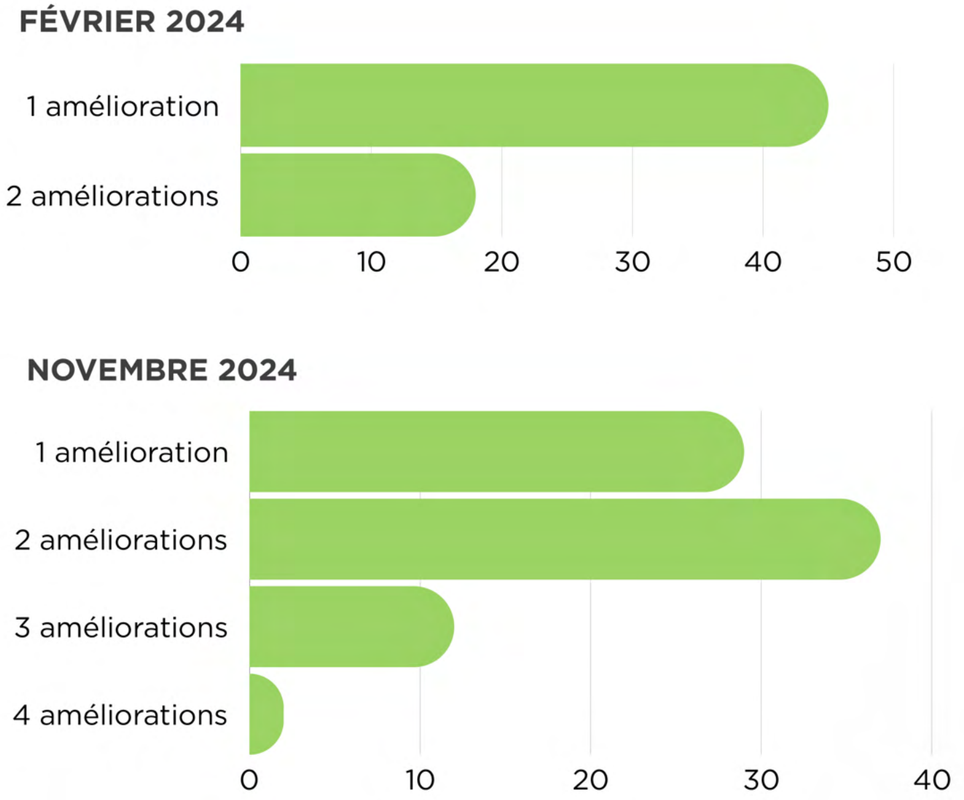
En 2024, nous avons initié le processus d’évaluation Ecovadis.

ÉCO-CONCEPTION DE NOS PRODUITS

ÉVOLUTIONS ET AMÉLIORATIONS DES PRODUITS

Depuis 2020, le Groupe s'engage résolument à améliorer l'impact environnemental de ses produits. Nous avons entrepris des actions concrètes pour diminuer notre empreinte écologique.

Aujourd'hui, 51 % de notre portefeuille de produits a bénéficié d'au moins deux améliorations notables. Ces améliorations comprennent, par exemple, la réduction du nombre de couleurs dans notre charte graphique, la diminution du poids des emballages, l'optimisation et la minimisation de l'utilisation de films pour palettes, ainsi que la limitation des composants d'emballage superflus. Ces initiatives illustrent notre engagement à adopter des pratiques plus durables et responsables tout au long de notre chaîne de production.



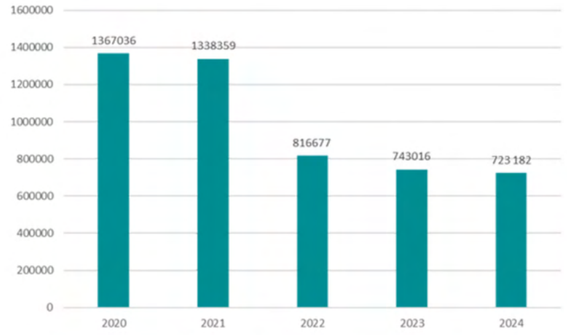
RÉDUIRE NOTRE UTILISATION D'ÉNERGIE

Suite à l'évaluation Eco-Flux, le Groupe intensifie ses efforts et focalise ses actions sur le site de production de Dômes Pharma Manufacturing afin de **diminuer sa consommation énergétique.**

Dans le cadre de cette initiative, les ampoules sont progressivement remplacées par des LED, les centrales de traitement d'air (CTA) sont modernisées avec des équipements plus efficaces, et des capteurs de lumière sont installés dans certaines zones afin d'optimiser l'éclairage en fonction des besoins réels.

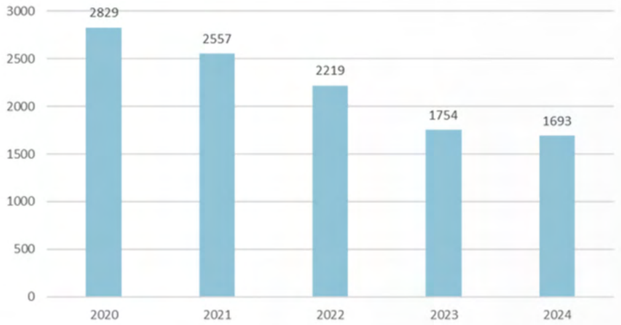
DÔMES PHARMA MANUFACTURING
INDICATEURS ÉNERGÉTIQUES 2024

Consommation annuelle de gaz naturel (en kWh)



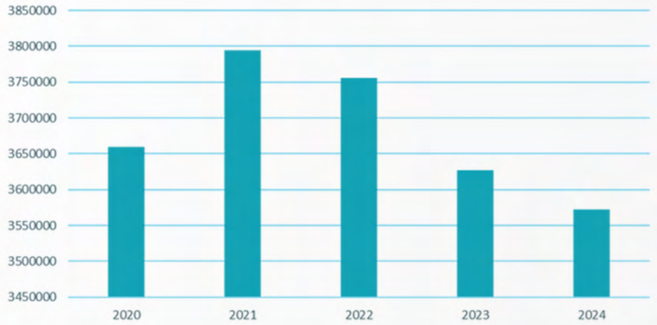
-2,7%

Consommation annuelle d'eau (en m^3)



-3,5%

Consommation électrique annuelle (en kWh)



-1,5%

DÔMES PHARMA MANUFACTURING
DÉCHETS 2024

DÉCHETS 2023 = 150,55 TONNES
DÉCHETS 2024 = 137,12 TONNES

- 8,9%

Émissions de CO2 prévenues

19

Tonnes équivalentes de dioxyde de carbone

Énergie préservée

411

MWh

Eau préservée

1 822

m3

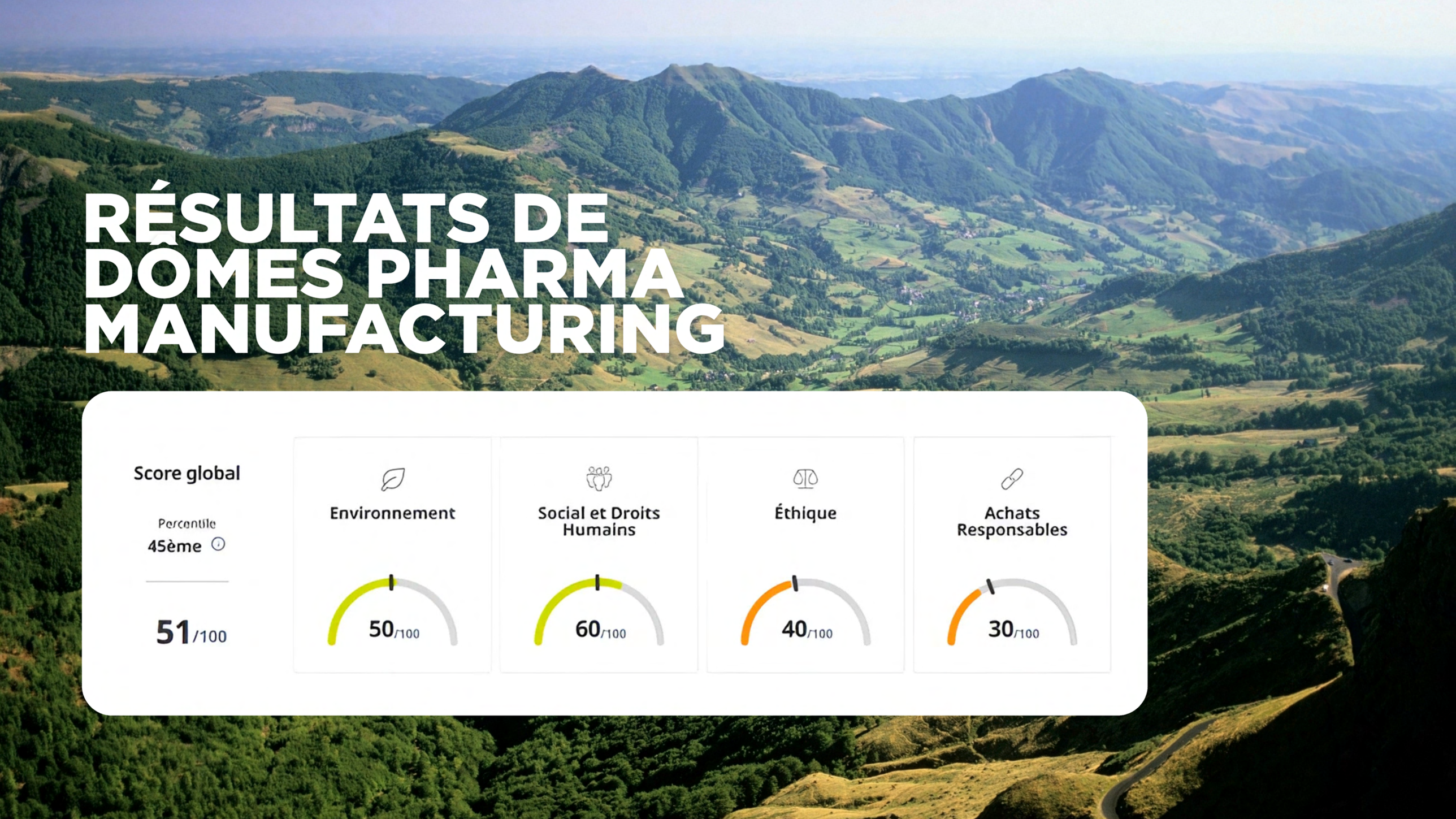
L'ENGAGEMENT DU GROUPE DÔMES PHARMA EN FAVEUR DE L'ÉVALUATION RSE AVEC ECOVADIS

Dans le cadre de son processus d'évaluation, de suivi et d'amélioration de sa performance en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), le Groupe Dômes Pharma a opté pour la plateforme d'évaluation EcoVadis. Cette évaluation s'articule autour de quatre piliers fondamentaux : l'environnement, le travail et les droits de l'homme, l'éthique des affaires et les achats responsables.

Pour cette première année, une évaluation initiale a été effectuée avec notre site de production Europhartech - Dômes Pharma Manufacturing. À l'issue de cette évaluation, l'entreprise a reçu un **badge de “société engagée” et s'engage à perfectionner ses pratiques afin d'obtenir une médaille EcoVadis.**

Cette initiative s'inscrit parfaitement dans notre engagement à adopter des normes élevées en matière de développement durable, d'éthique et de responsabilité sociétale des entreprises, tout en visant un progrès continu vers une entreprise plus responsable et engagée.

RÉSULTATS DE DÔMES PHARMA MANUFACTURING



PROSPERITY
CULTIVONS NOTRE
IMPACT ÉCONOMIQUE ET
SOCIAL POSITIF +

PROSPERITY

EXTENSION DU PÉRIMÈTRE D'ACTION DE LA FONDATION D'ENTREPRISE

En 2024, la Fondation d'entreprise a débuté un second mandat de cinq ans, avec une nouvelle mission et un nouveau domaine d'expertise.

En plus des projets de médiation animale, la Fondation lancera un appel à projets sur le « Bien-être des soignants » afin de contribuer à l'élaboration de solutions face aux défis auxquels le monde vétérinaire est confronté depuis plusieurs années.

ÉLABORATION D'UN CODE ÉTHIQUE

Débuté en 2023, le processus de rédaction d'une charte éthique s'est achevé en 2024.

RÉDACTION D'UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Le processus d'élaboration d'une politique des achats responsables, initié en 2023 s'est également achevé en 2024.

LA FONDATION D'ENTREPRISE DÔMES PHARMA

UN SOUTIEN TANGIBLE AUX PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ VÉTÉRINAIRE ET ANIMALE

Acteur de l'industrie pharmaceutique vétérinaire depuis plus de 70 ans, le Groupe Dômes Pharma a observé au fil des années la détérioration des conditions de travail des soignants vétérinaires ainsi que le mal-être croissant ressenti par la profession.

Résolument axée sur la recherche de solutions, la Fondation d'Entreprise Dômes Pharma s'est engagée à soutenir des projets ou des organisations qui dépassent ce constat afin d'apporter des réponses concrètes et de transformer les menaces en opportunités.

Du 15 avril au 30 juin 2024, **la Fondation Dômes Pharma a initié son premier appel à projets** afin de soutenir des initiatives visant le bien-être des soignants du monde vétérinaire et animalier.

L'ENGAGEMENT DU GROUPE DÔMES PHARMA ENVERS UNE CONDUITE RESPONSABLE ET EXEMPLAIRE

Le Groupe Dômes Pharma a décidé d'adopter une Charte Éthique afin de réaffirmer son engagement envers une conduite responsable et exemplaire.

Ce document doit occuper une place essentielle dans l'établissement des **principes fondamentaux qui orientent nos décisions et nos comportements**. Il formalise nos attentes en matière de pratiques éthiques, de prévention de la corruption et de la fraude, ainsi que de respect des droits humains, d'égalité, de diversité et de lutte contre toute forme de discrimination ou de harcèlement.

Cette Charte s'inscrit également dans notre approche de développement durable, consolidant ainsi notre responsabilité sociale et environnementale.

DÔMES PHARMA

CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES

GROUPE DÔMES PHARMA - 2025

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS UNE ÉCONOMIE PLUS RESPONSABLE ET DURABLE.

Le Groupe Dômes Pharma a renforcé son engagement envers des achats responsables en créant une Direction Achats dédiée. Dans le cadre de cette initiative, une Politique Achats Responsables a été instaurée pour orienter nos pratiques et assurer leur conformité avec nos engagements éthiques et sociétaux.

Complétant notre **Charte éthique** et notre **Politique anti-cadeaux**, cette politique repose sur des principes fondamentaux d'intégrité, de transparence et de responsabilité. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent ces engagements et les mettent en œuvre tout au long de leurs chaînes d'approvisionnement. En collaborant avec des parties prenantes partageant ces valeurs, nous allions performance économique, respect des droits humains et préservation des ressources, **contribuant ainsi à une économie plus responsable et durable.**

in @DÔMES PHARMA
www domespharma.com
@ communication@domespharma.com

DÔMES PHARMA

HEAD OFFICE
3 rue André Citroën 63430
Pont-du-Château, FRANCE
t. +33 (0)4 73 30 02 30

FRANCE
57, rue des Bardines,
63370 Lempdes
t. +33(0)4 73 61 72 27

UNITED KINGDOM
Slade farm Kirtlington,
Oxfordshire OX5 3JA
t. +44 800 038 5868

GERMANY
Reuchlinstraße 10,
10553 Berlin
t. +49 30 23 59 23 200

SPAIN
Fuencarral 22.
28108 Alcobendas, Madrid
t. +34 914 250 065

USA
570 West 1700 South,
Ste 1400 Salt Lake City, UT 84115
t. (801) 583-205