



DÔMES
PHARMA

CHARTRE ÉTHIQUE

GROUPE DÔMES PHARMA - 2025



SOMMAIRE

Note préalable de la Direction.

- Nos valeurs.
- Vision.
- Culture.

05

Explication.

- Qu'est ce qu'une charte éthique.
- A qui s'adresse-t-elle.

08

LA RELATION AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

+ Le Collaborateur

Nos engagements en tant qu'Employeur.

- Garantir de bonnes conditions de travail.
- Promouvoir la diversité, l'inclusion et l'équité.
- Le rôle du Manager.
- Encourager le Leadership et l'intelligence collective.
- Favoriser le bien-être et l'équilibre vie privée / vie professionnelle.
- Protéger votre vie privée et des données à caractère personnel.

09

+ L'Animal

Nos engagements en tant qu'Entreprise soucieuse de la santé et du bien-être animal.

- Qualité et Vigilance.
- Essais cliniques.

19

+ Nos partenaires

Nos engagements en tant qu'Entreprise Citoyenne et Intègre.

21

- Respecter nos obligations fiscales et locales.
- Entretenir des relations basées sur la confiance avec les autorités.
- Garantir le respect du droit de la concurrence.
- Gérer les conflits d'intérêts.
- Construire des relations solides sur du long terme avec nos partenaires.
- Respecter et protéger vos informations confidentielles.
- Gérer les Cadeaux et les Invitations.
- Lutter contre la corruption et les pots de vin.
- Respecter la réglementation applicable aux données personnelles.
- Assurer une promotion et une communication éthique sur nos produits.

+ L'Environnement et les enjeux climatiques

Nos engagements en tant qu'Entreprise Responsable.

39

LA PROTECTION DE NOTRE ENTREPRISE

Préserver la réputation de notre Entreprise.

Protéger les informations confidentielles.

Protéger l'utilisation des ressources et des actifs.

40

Les conséquences en cas de non respect de la Charte Ethique.

Comment m'assurer que j'ai un comportement éthique ?

Comment signaler un problème ?

47

MISSION & RAISON D'ÊTRE



PRÉAMBULE

NOTRE ADN


+ Note préalable de la Direction

Dans un monde en constante évolution, où les enjeux de santé animale et de bien-être sont au cœur de nos préoccupations, il est essentiel de réaffirmer nos valeurs et nos engagements.

La présente charte éthique a pour objectif de formaliser les valeurs et les principes qui régissent nos activités, afin de garantir une conduite exemplaire de chacun de nos collaborateurs et de renforcer notre engagement envers tous nos partenaires.

Les principes fondamentaux qui ont guidé l'élaboration de notre charte éthique sont :

- L'intégrité dans toutes nos actions.
- L'excellence dans tout ce que nous entreprenons.
- Le respect de toutes les parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires, animaux, environnement).
- L'innovation responsable au service de la santé animale.
- La collaboration pour un impact positif sur la société.



« Nous sommes tous des Dômes Pharmers, c'est-à-dire des cultivateurs d'excellence au service des Hommes, des animaux et de l'environnement »

Anne MOULIN



NOTRE MISSION :

« (Re)Inventer, avec passion et humanité, des solutions pour la santé et le bien-être des animaux de compagnie », nous conduit à définir un cadre éthique solide et partagé par tous. »

+ Nos valeurs

Après plus de 70 ans d'existence et 3 générations d'entrepreneurs et de collaborateurs qui se sont succédés avec la détermination d'exister aux côtés des grands de l'industrie pharmaceutique, nous nous considérons toujours comme une jeune entreprise : nous en avons encore la fougue et l'indépendance.

Bien ancrés dans notre époque, nous sommes attentifs aux évolutions, agiles, toujours prêts à nous adapter. Notre héritage, ce sont également des valeurs historiques comme autant de repères qui donnent du sens à nos actions. Ces valeurs sont les piliers de notre culture d'entreprise, le lien commun qui nous anime.

PENSER AVEC AUDACE

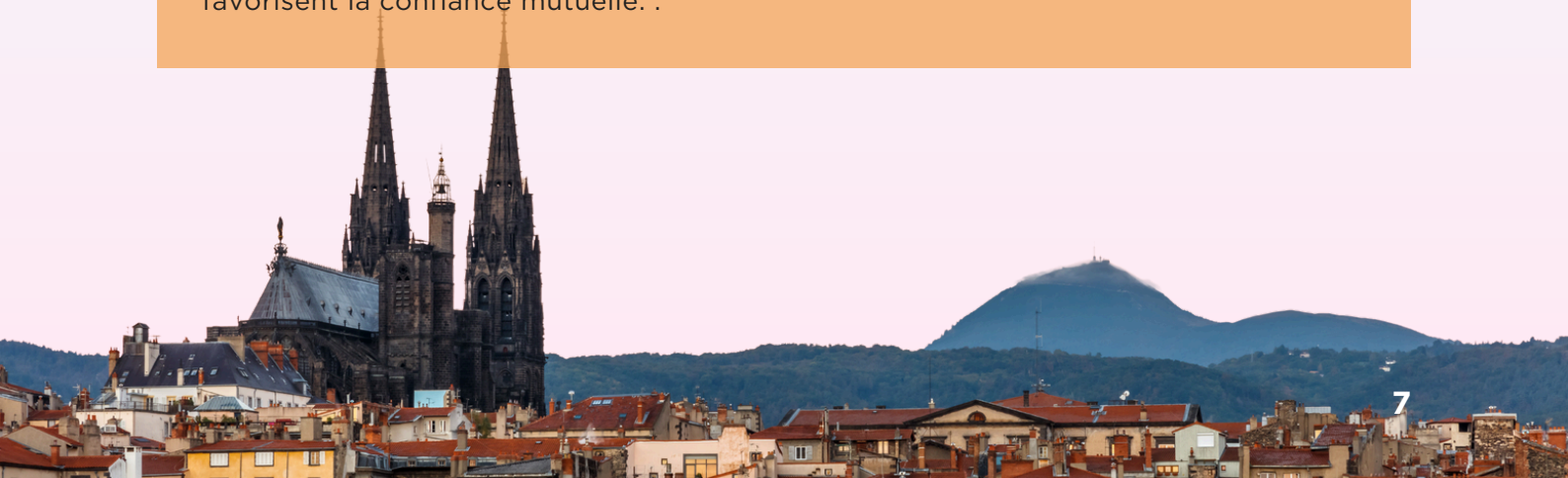
L'AUDACE est une des valeurs fondatrices du Groupe. L'AUDACE, ça n'est pas de prendre des risques inconsidérés, c'est de croire en ses capacités pour oser voir plus grand et saisir les opportunités. **L'AUDACE, c'est la capacité de se réinventer, d'oser sortir des sentiers battus pour viser le progrès et d'essayer sans craindre l'échec.**

AGIR AVEC RESPONSABILITÉ

Notre RESPONSABILITÉ sociale, économique et environnementale doit nous inciter à privilégier le développement durable, la solidarité et les actions locales. En tant qu'entreprise de santé, nous avons, de surcroît, une RESPONSABILITÉ de rigueur, d'éthique et d'exemplarité. **Nous apprenons de nos échecs pour progresser.**

FAIRE PREUVE DE BIENVEILLANCE

La BIENVEILLANCE est la valeur qui rend possible la mise en œuvre des deux autres. Elle est un préalable nécessaire pour permettre à chacun d'exprimer son audace et exercer ses responsabilités. Donner du sens, partager les informations, proposer son aide et donner le droit à l'erreur participent du bien-être au travail et favorisent la confiance mutuelle. .



LA CHARTE ÉTHIQUE AU SEIN DU GROUPE DÔMES PHARMA

+ Que contient la Charte éthique ?

Cette Charte contient des principes à tous niveaux qui doivent être appliqués/respectés par les collaborateurs du Groupe DÔMES PHARMA. Les règles contenues dans ce document se fondent sur la réglementation en vigueur et créent le cadre du comportement éthique.

+ Pourquoi avoir une Charte Ethique ?

Consciente de ses responsabilités tant en interne auprès de ses collaborateurs, qu'en externe auprès de ses Parties prenantes, le Groupe DÔMES PHARMA se doit d'être un modèle d'éthique et de conformité vis-à-vis des lois et règlements. Le présent document s'inscrit dans un idéal à atteindre mais doit malgré tout inspirer chacun d'entre nous dans notre quotidien aussi bien en interne qu'avec nos Parties prenantes en externe. Il est indispensable que nous intégrions tous l'éthique dans notre comportement.

+ A qui s'applique cette Charte Ethique ?

Il s'adresse à tous les collaborateurs du Groupe DÔMES PHARMA, qu'ils soient situés en France ou à l'étranger ainsi qu'à tous les mandataires sociaux et actionnaires. Conformément à nos valeurs et à nos engagements, le GROUPE DÔMES PHARMA agit partout dans le monde et en toutes circonstances dans le respect des lois et des réglementations en vigueur et a cette volonté de s'impliquer dans une démarche de progrès permanent.

+ Quelle est la valeur de cette Charte ?

Le non-respect des principes édictés dans le document pourra entraîner une mesure disciplinaire.

+ A qui devez vous vous adresser si vous avez une question sur cette Charte Ethique, ou si vous constatez un comportement inapproprié ?

N'hésitez pas à vous retourner vers votre Manager pour toute question. Vous pouvez également poser vos questions au Service des Relations Humaines ou encore au Compliant Officer du Groupe DÔMES PHARMA qui sont là pour vous aider en veillant scrupuleusement à respecter la confidentialité de votre démarche.

LA RELATION **AU CŒUR** DE NOS PREOCCUPATIONS



01

LE COLLABORATEUR NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'EMPLOYEUR

+ Garantir de bonnes conditions de travail

Nous veillons à ce que chaque collaborateur ait un environnement de travail lui assurant santé, sécurité physique et mentale tant sur le lieu de travail, qu'en déplacement professionnel ou en télétravail.

Notre priorité est d'identifier avec vous les axes de progrès possible et d'améliorer les conditions de travail de tous. Aucun comportement violent ou abusif, d'intimidation aussi bien sous une forme physique que verbale de la part de qui que ce soit,

tant au niveau des collaborateurs du Groupe que de la part de sociétés tiers au Groupe (fournisseurs, clients,...) n'est toléré.

« **Prenons soin les uns des autres.** »

La sécurité étant l'affaire de tous, chacun se doit : (I) d'avoir un comportement responsable, (II) de respecter la législation ainsi que les règles et préconisations du Groupe sur l'hygiène, la santé et la sécurité au travail. Prenons soins les uns des autres.

QUESTION :

Un collègue refuse de mettre les EPI imposés par l'Entreprise dans le cadre du poste qu'il occupe. Personnellement, j'ai peur qu'il se blesse gravement un jour. J'ai beau le prévenir et lui répéter de les mettre, il refuse. Après tout, peut-être est-ce son problème..?

DÔMES PHARMA :

La sécurité est l'affaire de tous et nous devons veiller à notre santé et sécurité au travail mais également à la santé et à la sécurité de nos collègues. Si l'entreprise a mis en place le port d'EPI, c'est pour des raisons de sécurité et de protection du collaborateur notamment. Dans un tel cas, n'hésitez pas à remonter l'information soit à la personne en charge de la sécurité, soit à votre Manager ou à son Manager qui prendra les mesures adéquates vis à vis du collaborateur en question. Mais ne soyez surtout pas muet face à une telle situation et veillez à avoir une attitude pro-active dans le domaine de la sécurité.

NOS ENGAGEMENTS

01 Respecter la législation en vigueur dans chaque pays et les règles et préconisations mises en place par le Groupe.

02 Avoir une politique d'amélioration continue des conditions de travail.

03 Bannir tous comportements de harcèlement physique et moral.

04 Faire preuve de respect et considérer les collaborateurs ou tout autre partenaire commercial comme nous aimerions qu'ils nous traitent.

05 Mettre un cadre de sécurité psychologique pour que chacun puisse s'exprimer.



+ Promouvoir la diversité, l'inclusion et l'équité

Nous sommes attachés à la diversité des équipes et à la promotion de l'égalité des chances. Nous proscrivons toute forme de discrimination liée à la race, à la religion, à l'apparence physique, aux origines ethnique, nationale, ou sociale, à l'orientation sexuelle, au sexe, à l'âge, au handicap....tant au niveau du recrutement que durant toute la carrière du collaborateur au sein de notre Groupe.

A travers le programme Women of Dômes Pharma, nous encourageons et soutenons le leadership féminin au sein du Groupe.

Ce programme, source d'inspiration et de développement permet à nos collaboratrices de :

- Déployer leurs talents de leader et de manager
- Booster leur confiance et tisser un réseau professionnel solide
- Saisir de nouvelles opportunités de carrière.

Nous sommes convaincus que la diversité est une richesse qui renforce notre créativité et notre performance et nous nous engageons à créer l'espace de travail nécessaire pour ce faire.

« **La diversité est une richesse qui renforce notre créativité et notre performance.** »

QUESTION :

Lors d'un recrutement, j'ai entendu un collègue dire qu'il ne voulait pas d'une femme au poste qu'il recherche car selon lui, une femme a bien trop de contraintes au niveau des horaires avec les enfants. Malgré tout, il avait l'air de dire que c'était dommage car cette personne répondait très bien aux critères de l'annonce.

DÔMES PHARMA :

Nous devons embaucher les personnes sur la base des compétences et du savoir-être et choisir par conséquent le ou la meilleur(e) candidat(e) au poste. Nous ne devons aucunement nous attacher à des considérations de ce genre.

NOS ENGAGEMENTS

01 Faciliter le recrutement et la promotion de **profils variés** et favoriser la performance du collectif.

02 Favoriser l'**égalité professionnelle** entre les femmes et les hommes.

03 Exiger et promouvoir un **lieu de travail inclusif**.



+ Le rôle du Manager

Tous nos Managers doivent être alignés avec les valeurs du Groupe Dômes Pharma.

Parce que nous sommes convaincus que la performance d'une équipe repose sur la qualité de la relation entre le Manager et son équipe, nous attendons d'un Manager qu'il soit :

RESPONSABLE

- Montre l'exemple,
- Pilote plutôt que contrôle,
- Est solidaire des succès comme des échecs,
- Assume et remplit sa mission en toute clarté,
- Favorise l'autonomie et la responsabilité.

AUDACIEUX

- Encourage son équipe,
- Promeut la créativité et l'ouverture,
- Développe le potentiel individuel et collectif,
- Prend des risques calculés,
- Accepte les échecs et apprend de ses erreurs.

BIENVEILLANT

- Fait confiance, accorde le droit à l'erreur,
- Est à l'écoute de ses collaborateurs,
- Développe la coopération et l'entraide,
- Donne du feedback, fait preuve de reconnaissance,
- Cherche à établir un climat serein.

Nos managers sont régulièrement formés et disposent d'outils leur permettant d'assumer pleinement leur rôle au sein du Groupe. Nous encourageons nos Managers à innover et à définir les stratégies du service pour en optimiser les résultats.

Le rôle du Manager :

- + Il est responsable, audacieux et bienveillant
- + Donne du sens en replaçant les missions de son équipe dans la stratégie globale
- + Gère le flux d'informations (tri- analyse - synthétise et diffuse)
- + Est disponible pour son équipe
- + Développe l'énergie créative et collaborative
- + Il s'appuie sur la boîte à outils du manager mis à disposition par le Groupe

+ Encourager le leadership et l'intelligence collective

Le Groupe Dômes Pharma place, à côté des collaborateurs, l'excellence au centre de ses préoccupations. Encourager les talents, c'est développer/renforcer l'intelligence collective. Nous visons à attirer et fidéliser les talents et encourageons l'implication des collaborateurs à tous niveaux et missions sur le développement des potentiels, performances de chacun que nous accompagnons tout au long de leur carrière à nos côtés.

Nous favorisons les projets transverses et les méthodes de travail agiles afin que chacun puisse pleinement s'épanouir professionnellement sur des sujets sortant également de son périmètre professionnel et de sa zone de confort.

« **Nous encourageons (...) l'implication des collaborateurs à tous niveaux.** »

QUESTION :

Je souhaiterais participer à un projet transverse mais mon Manager refuse.

DÔMES PHARMA :

Si votre poste et si l'organisation le permet, votre Manager doit favoriser autant que faire se peut votre participation à un groupe de projet transverse.

NOS ENGAGEMENTS

01 **Encourager** votre créativité et stimuler le développement d'idées en vous associant à des prises de décisions et en étant à votre écoute.

02 Développer une **culture** de **leadership**.

03 **Miser sur vos talents** (vos points forts).

04 Mettre en place un cadre de **sécurité psychologique** pour que chacun puisse s'exprimer.

05 **Vous donner du temps** pour participer aux projets transverses.

06 Mettre en place un plan de **développement des compétences**.



+ Protéger votre vie privée et les données à caractère personnel

La protection de votre vie privée et des données à caractère personnel est un droit fondamental.

Pour le Groupe DOMES PHARMA, il est donc essentiel de préserver la confidentialité des données personnelles des collaborateurs.

Qu'est qu'une donnée à caractère personnel ? Il s'agit d'une information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, date de naissance, n° de sécurité sociale, photographie, adresse,...)

La protection des données à caractère personnel garantit à la personne concernée un droit individuel de contrôle sur la collecte, le traitement, l'utilisation, la diffusion et le stockage de ses données personnelles.

Ces données doivent être utilisées de manière loyale pour un but précis, explicite et légitime et n'être conservées que pour la durée nécessaire aux finalités du traitement concerné. Nous ne collectons et ne conservons que les données personnelles nécessaires à nos activités.

Aussi, chaque collaborateur autorisé à accéder à des données personnelles s'engage à ne les transmettre qu'en cas de besoin aux seules personnes habilitées dans la mesure où cette transmission est nécessaire, ou auprès des administrations en cas d'obligations légales.

Voir la Politique Groupe de la Confidentialité et de la Protection des données

QUESTION :

Une de mes collaboratrices a eu un enfant, je souhaiterais lui adresser un bouquet de fleurs dès son retour à la maison. J'ai par conséquent demandé au Service des Ressources Humaines son adresse et même son numéro de téléphone personnel afin de la féliciter de vive voix, ce en quoi le Service des Ressources Humaines m'a répondu qu'il s'agirait là d'une atteinte à sa vie privée. Ma volonté n'était aucunement d'atteindre à un quelconque droit... Comment réagir face à ce refus ?

DÔMES PHARMA :

Bien que vous ayez le sentiment de ne pas faire à mal les choses, l'attitude des Ressources Humaines est tout à fait justifiée et appropriée. Les données personnelles des collaborateurs doivent rester strictement confidentielles, aucune exception n'étant possible à ce titre.

NOS ENGAGEMENTS

01 Préserver la **confidentialité**
des données personnelles

02 Ne collecter que les
données strictement
nécessaires.

03 **Inform**er sur le traitement des
données et sur une éventuelle
violation de celles-ci.



02 L'ANIMAL


NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE SOUCIEUSE DU BIEN ETRE ET DE LA SANTE ANIMALE

+ Qualité et vigilance

En tant qu'acteur de la santé animale, nous sommes conscients du rôle clé que nous avons à jouer pour le bien-être et la santé des animaux. Dans l'élaboration, la fabrication et la commercialisation de nos produits et services nous sommes ainsi guidés par un objectif continu d'excellence opérationnelle. Cela se traduit par la volonté que nous avons de proposer des produits sûrs et des services de qualité.

Pour ce faire nous agissons notamment à travers deux grands piliers : la qualité et la vigilance.

- + Les équipes de nos services qualité veillent non seulement à la conformité de nos produits et services vis-à-vis des exigences internes et externes (réglementation, cahiers des charges, etc.) mais également à l'amélioration continue de nos process. Ils assurent ainsi un suivi permanent de notre organisation et de nos activités dans un objectif d'excellence.
- + Les équipes dédiées à la Vigilance assurent la surveillance, l'évaluation, la prévention et la gestion d'éventuels effets indésirables résultant de l'utilisation des médicaments (pharmacovigilance) et non-médicaments (vigilance).



« Dans l'élaboration, la fabrication et la commercialisation de nos produits et services, nous sommes ainsi guidés par un objectif continu d'excellence professionnelle. »

+ Études cliniques

Dans le cadre de nos activités de R&D certains produits ayant un statut particulier peuvent nous conduire à réaliser des études cliniques ou précliniques. Néanmoins, soucieux du bien-être des animaux nous nous engageons à réaliser le moins d'études possibles et n'y avons recourt que lorsque la réglementation ou les autorités l'imposent.

Les études sont strictement encadrées par la réglementation et peuvent être de deux types :

- + **Précliniques** lorsqu'elles sont réalisées dans des laboratoires agréés et contrôlés par les autorités. Chaque projet doit être justifié dans le détail puis être soumis à l'évaluation d'un comité d'éthique tiers qui en évalue la pertinence et confronte différentes opinions. Ces comités sont externes à notre organisation ce qui empêche ainsi tout conflit d'intérêts.
- + **Cliniques** lorsqu'elles sont réalisées avec l'accord des propriétaires, qui sont préalablement informés dans le détail et qui peuvent librement révoquer leur accord à tout moment. Les protocoles et leurs justifications sont scrupuleusement examinés par les autorités.

Dans tous les cas, nous nous engageons à n'avoir recourt aux études qu'en dernier recourt et dans le strict respect du cadre légal international et des règles d'éthique.

NOUS RESPECTONS LA RÈGLES DES 3R :

- 1 REPLACE**
Remplacement par des alternatives.
- 2 REDUCE**
Réduction du nombre d'animaux.
- 3 REFINE**
Optimisation des conditions des études afin d'améliorer le bien-être des animaux.

03 NOS PARTENAIRES

NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE ET INTEGRE

+ Respecter nos obligations fiscales et comptables

En tant qu'entreprise comptablement et fiscalement responsable, nous nous engageons scrupuleusement à respecter toutes les lois fiscales locales, à faire toutes déclarations utiles et à régler tous les impôts locaux et nationaux.

Les factures doivent également reprendre toutes les mentions obligatoires qui doivent y figurer selon la réglementation locale en vigueur.

Enfin, les factures adressées aux clients se doivent de répondre aux conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données, en vue du contrôle des différentes administrations fiscales selon le pays. Nous mettons également un point d'honneur à la bonne tenue de nos livres et registres comptables, en conformité avec les 3 principes suivants : validité - fiabilité - exhaustivité.



« Le Groupe Dômes Pharma se veut être un citoyen fiscal responsable. »

NOS ENGAGEMENTS

01 **Respecter la réglementation** comptable et fiscale locale et ne pas se soustraire à nos obligations.

02 Ne pas effectuer de **fraude fiscale.**

03 **Payer tous les impôts** et effectuer toutes les déclarations.



+ Entretien des relations basées sur la confiance avec les autorités

Nonobstant le pays dans lequel nous exerçons, nous sommes en contact régulièrement avec les autorités, que ce soit (et sans que cette liste ne soit exhaustive) dans le domaine de l'industrie pharmaceutique, dans le domaine économique, dans le domaine fiscal, dans le domaine douanier.

Il est primordial pour le Groupe d'entretenir avec les différentes autorités de chaque pays des relations transparentes, respectueuses et constructives.

« Il est primordial pour le Groupe d'entretenir avec les différentes autorités de chaque pays des relations transparentes, respectueuses et constructives. »



NOS ENGAGEMENTS

01 **Conserver tous les documents obligatoires** de manière sûre et pour les durées requises par la réglementation en vigueur du pays.

02 **Respecter les règles** et instructions relatives aux contrôles.

03 **Ne pas établir de faux** pour se soustraire à une quelconque sanction.

04 Toujours délivrer une **information sincère** aux autorités.



+ Garantir le respect du droit de la concurrence

Dans le cadre de nos activités et des relations avec nos partenaires nous agissons dans le strict respect des règles de concurrence et sommes ainsi attachés à assurer une concurrence saine, libre et loyale pour préserver un équilibre économique.

Nous ne nous livrons à aucun acte qui puisse relever d'une pratique anticoncurrentielle ou d'une pratique restrictive de concurrence et respectons

en permanence et quel que soit le marché, le libre jeu de la concurrence.

Le non-respect de ces règles peut avoir de très lourdes conséquences sur le Groupe et les personnes : amendes, poursuites, peines de prison, risque réputationnel, etc. Une tolérance zéro est assurée afin de continuellement s'assurer du respect de la réglementation applicable.

« ***Nous agissons dans le strict respect des règles de concurrence et sommes attachés à assurer une concurrence saine, libre et loyale. »*** »

QUESTION :

Je participe à une réunion du syndicat de ma profession. A cette occasion, plusieurs partenaires et concurrents sont présents. En attendant que la réunion commence, plusieurs participants abordent leur stratégie, futurs lancements et prix. Quel comportement dois-je adopter ?

DÔMES PHARMA :

Nous vous invitons à vous extraire de la réunion et à préciser aux participants que ces sujets ne sont pas à l'ordre du jour de la réunion. En aucun cas vous ne devez rester dans la pièce.

NOS ENGAGEMENTS

01 Adopter un comportement et des pratiques professionnelles **adaptés à la réglementation.**

02 **Signaler** immédiatement en interne tout acte ou agissement suspect ou à risque.

03 **Ne pas échanger** avec les concurrents de manière directe ou indirecte des informations sensibles telles que des barèmes de prix, les remises, les marges, ...

04 Ne **jamais restreindre** la liberté du client de fixer les prix de revente.

05 Interdire à des collaborateurs qui viennent d'une autre entreprise de partager des **informations confidentielles** sur leur ancien employeur.



+ Gérer les conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêt est une situation dans laquelle les intérêts personnels risquent d'être ou peuvent paraître en contradiction avec le Groupe Dômes Pharma.

Ceci étant, l'existence d'intérêts personnels pourrait tout à fait être compatible avec la recherche des intérêts du Groupe,

cette situation devant dans tous les cas être encadrée afin de s'assurer de ne pas risquer une infraction pénale. Il est donc essentiel d'identifier tous conflits d'intérêts de sorte à les gérer efficacement.

« *Il est essentiel d'identifier les conflits d'intérêts afin de les gérer efficacement.* »

QUESTION :

Je suis Manager et ma nièce recherche du travail. Elle colle parfaitement à l'offre d'emploi publiée par le Groupe. Puis-je adresser sa candidature au service RH.

DÔMES PHARMA :

Sans problème. Votre nièce poursuivra le processus de recrutement classique du service RH et à ce titre, aura une chance (parmi les autres candidats) d'être sélectionnée au poste.

NOS ENGAGEMENTS

01

Refuser de prendre part à une **décision** dans laquelle il y a un **conflit d'intérêts**.

02

Déclarer tous conflits d'intérêts.

03

Respecter les **politiques internes**.



+ Construire des relations solides sur du long terme avec nos partenaires

Il est important pour le Groupe Dômes Pharma d'entretenir des relations win/win et de confiance avec ses partenaires et que ces derniers partagent nos valeurs et nos standards éthiques, raison pour laquelle nous les sélectionnons minutieusement.

Nous n'imposons pas des conditions abusives ou ne souhaitons en aucun cas imposer des relations contractuelles non équilibrées,

et nous sommes ouverts à l'échange et aux feedbacks constructifs, où chacun se retrouvera non seulement dans ses valeurs et principes éthiques, mais également économiquement parlant.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils soient à notre écoute, comme nous le sommes avec eux. L'avenir, c'est ensemble que nous le construirons dans les meilleures conditions possibles pour tous.

« Il est important pour le Groupe Dômes Pharma d'entretenir des relations win/win et de confiance avec ses partenaires. »



NOS ENGAGEMENTS

01 **Respecter nos engagements contractuels.** (ex: payer les factures, livrer nos clients ,...).

02 **Trouver les meilleures solutions possibles** pour tous.

03 **Être transparent** sur les difficultés que nous pouvons rencontrer en cours de relation commerciale.

+ Respecter et protéger les informations confidentielles

Le Groupe Dômes Pharma attend de ses collaborateurs qu'ils protègent les informations et les données confidentielles dont ils ont connaissance. La confidentialité des informations est une priorité pour le Groupe Dômes Pharma.

Il est interdit pour un collaborateur de divulguer des informations à caractère confidentiel obtenues de la part des partenaires avec lesquels nous sommes en contact. Toute information confiée à un collaborateur et ne relevant pas du domaine public se doit d'être gardée privée.

Les collaborateurs de l'entreprise sont donc tenus à une loyauté et une discrétion quant aux informations qui leur sont confiées et doivent respecter les dispositions contractuelles prévues dans les accords de confidentialité.

Toute mauvaise utilisation ou toute divulgation d'informations confidentielles peut gravement porter atteinte au Groupe Dômes Pharma, à sa compétitivité, peut nuire à sa réputation et engager sa responsabilité.

« **La confidentialité des informations est une priorité pour le Groupe Dômes Pharma.** »

QUESTION :

Je quitte mon bureau pour aller en réunion en laissant mon ordinateur ouvert et allumé. Mon comportement est-il problématique ?

DÔMES PHARMA :

Votre poste de travail contient probablement des données confidentielles, il est donc irresponsable de le laisser accessible à tout le monde. Au sein de notre entreprise, il est vivement préconisé de verrouiller la session de son ordinateur avant de quitter son bureau, même provisoirement.

NOS ENGAGEMENTS

01 Faire preuve de bonne foi et **ne pas divulguer** des informations confidentielles obtenues des partenaires à un tiers.

02 Faire preuve de **prudence** lors des déplacements professionnels.

03 **Encadrer les échanges** avec nos partenaires par des accords de confidentialité.



+ Lutte contre toute forme de corruption

Le Groupe Dômes Pharma ne tolère aucun faits de corruption, de trafic d'influence, de prise illégale d'intérêt, de détournement de fonds publics, de favoritisme ou tout autre manquement à la probité et la réglementation applicables dans les pays dans lesquels il exerce ses activités.

Si le fait d'offrir ou de recevoir des cadeaux et/ou invitations peut participer à promouvoir l'image du Groupe et à construire, entretenir et renforcer une relation commerciale, cela peut aussi constituer de la corruption. Nous ne devons donc en aucun cas offrir, accepter ou solliciter des cadeaux et/ou invitations qui pourront

semer le doute sur notre intégrité personnelle ou celle du Groupe ou notre indépendance.

Pour plus d'information sur le sujet voir la « Politique cadeaux et invitations ».

Nous ne permettons aucun comportement pouvant remettre en question notre honnêteté, notre indépendance et notre intégrité.

Nous respectons les lois nationales et internationales relatives à la lutte contre la corruption dans les pays où le Groupe intervient.

Attention : une personne qui facilite un acte de corruption ou de trafic d'influence peut être complice et peut à ce titre, également engager sa responsabilité pénale.

« **Nous ne permettons aucun comportement pouvant remettre en question notre honnêteté, notre indépendance et notre intégrité.** »

QUESTION :

Nous avons des contraintes de travaux à réaliser dans l'usine et il nous faut aller très vite. Dans le cadre de l'appel d'offres réalisé, un prestataire me propose de le choisir car il est en capacité d'obtenir sous 5 jours l'autorisation de la mairie pour le permis de construire en lui versant une petite somme (ce qui nous arrangerait).

DÔMES PHARMA :

Ne surtout pas opter pour le trafic d'influence. Urgence ne signifie pas de se mettre dans une situation illégale. Prenez un autre prestataire sans hésiter.

NOS ENGAGEMENTS

01 Ne jamais proposer, offrir, solliciter ou encore **promettre quelque chose dans l'espoir** d'obtenir un avantage indu.

02 **Signaler** tout acte ou toute tentative de corruption ou de trafic d'influence

03 **Participer aux sessions de formations** relatives à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence.



+ Respecter la réglementation applicable aux données personnelles

Le Groupe Dômes Pharma attache une grande importance au respect de la réglementation applicable aux données personnelles.

Les données personnelles de nos partenaires (clients, fournisseurs, prestataires, etc.) sont utilisées de manière loyale et transparente dans un but précis et légitime. Elles ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux finalités du traitement concerné.

Nous ne collectons et ne conservons que les données nécessaires aux relations que nous avons avec nos partenaires.

Pour en savoir plus, voir la Politique Groupe de la Confidentialité et de la Protection des données

« **Nous ne collectons et ne conservons que les données nécessaires aux relations que nous avons avec nos partenaires.** »



NOS ENGAGEMENTS

01 Préserver la **confidentialité** et la sécurité des données personnelles de nos partenaires.

02 Respecter les principes de licéité, finalité, minimisation, exactitude, temporalité, sécurité et transparence.

03 Réaliser le suivi des **traitements de données** personnelles.

Assurer une promotion et une communication éthique

Le Groupe Dômes Pharma communique en toute transparence sur ses produits et veille à ce que toutes les informations sur l'efficacité et la sécurité soient sous contrôle durant tout leur cycle de vie. Le Groupe s'engage à fournir des informations claires et accessibles à tous de sorte à garantir le bon usage de ses produits.

Toutes nos actions de communications et de promotions sont effectuées dans le respect des textes en vigueur dans les différents pays et font l'objet d'un processus interne de validation très exigeant. Nous ne communiquons jamais d'allégations mensongères ou trompeuses sur nos produits.



« Toutes nos actions de communications et de promotions sont effectuées dans le respect des textes en vigueur dans les différents pays et font l'objet d'un processus interne de validation très exigeant. »

NOS ENGAGEMENTS

Respecter les **bonnes pratiques** de communication et les réglementations applicables dans les différents pays.

Fournir des supports promotionnels de nos produits contenant des **informations exactes**, vérifiables et non trompeuses.



04 L'ENVIRONNEMENT & LES ENJEUX CLIMATIQUES

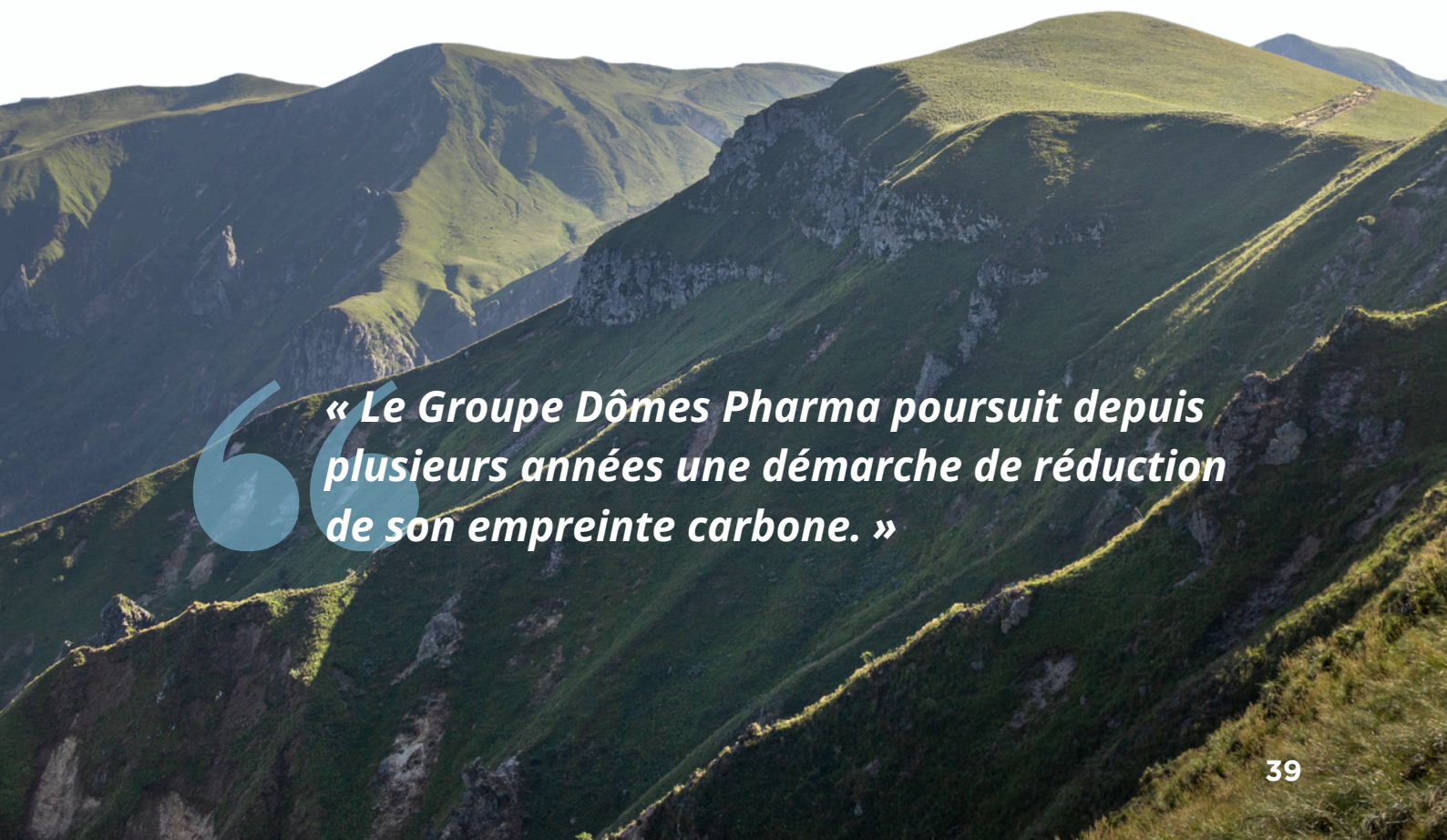
NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE RESPONSABLE

+ S'engager pour un monde plus durable

Depuis plusieurs années, le Groupe travaille à la réduction de son empreinte carbone. Conscients des enjeux climatiques, nous travaillons régulièrement sur nos Actions Vertes (actions de réduction de notre empreinte carbone) pour nous permettre d'atteindre nos objectifs et d'avoir un « impact positif » sur l'environnement (ex : travail sur la flotte de véhicules, étude d'optimisation des flux d'énergie, d'eau, de matières et de déchets, etc.).

Nous visons également à développer et optimiser nos produits et emballages afin d'améliorer l'impact environnemental de nos produits en travaillant sur les différents aspects de l'éco-conception.

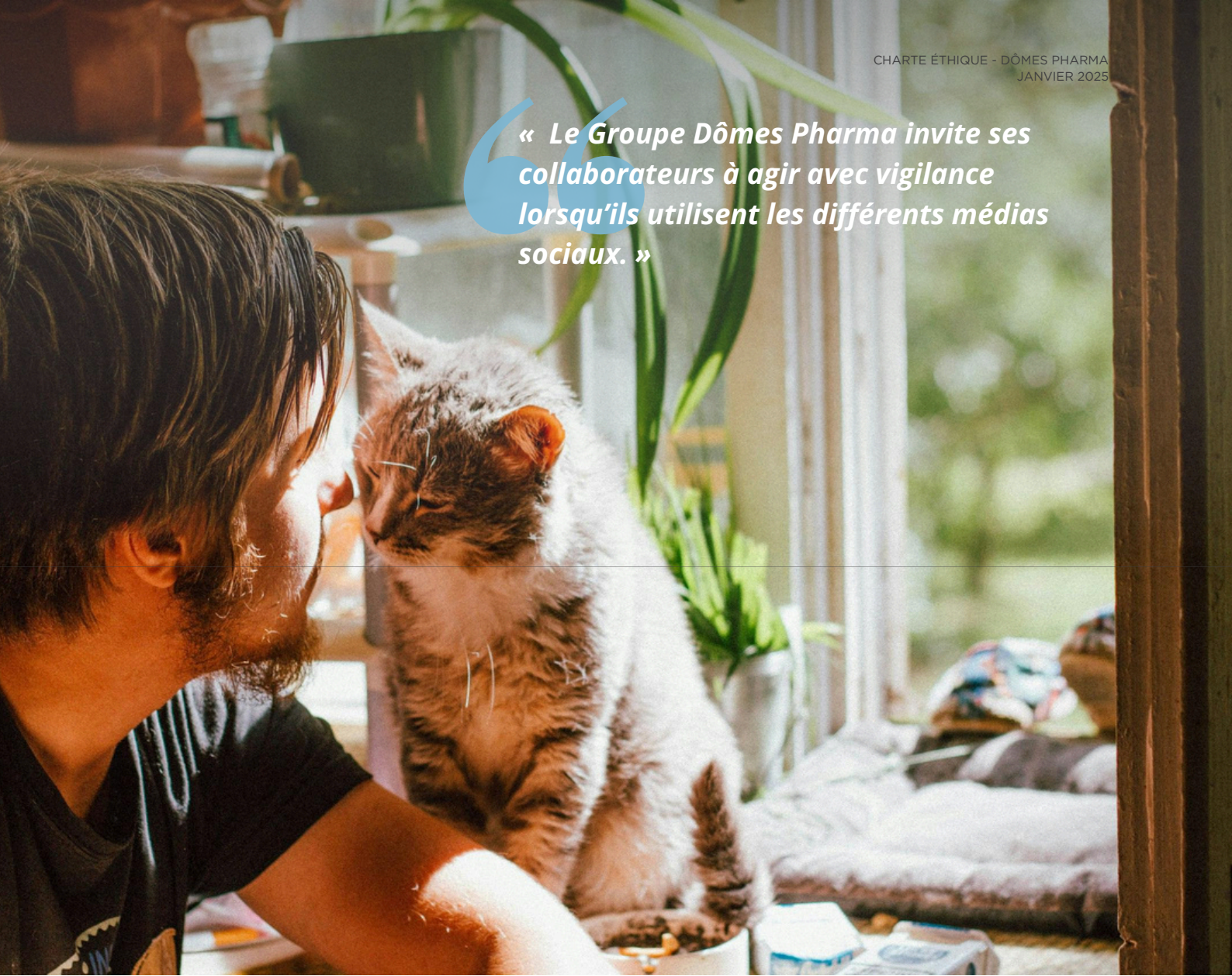
Enfin, nous sensibilisons nos collaborateurs aux enjeux du développement durable et encourageons les initiatives et les bonnes pratiques.



« Le Groupe Dômes Pharma poursuit depuis plusieurs années une démarche de réduction de son empreinte carbone. »

LA PROTECTION DE NOTRE ENTREPRISE





« Le Groupe Dômes Pharma invite ses collaborateurs à agir avec vigilance lorsqu'ils utilisent les différents médias sociaux. »

+ Préserver l'image et la réputation du Groupe

Chaque collaborateur doit impérativement préserver l'image et la réputation du Groupe Dômes Pharma. En cela, il est strictement interdit de diffuser du contenu ou des informations visant à dénigrer le Groupe, ses collègues, les partenaires ou encore ses concurrents.

Le Groupe et ses collaborateurs se doivent d'entretenir une relation de qualité reposant sur une confiance réciproque.

De ce fait, le Groupe Dômes Pharma invite ses collaborateurs à agir avec vigilance lorsqu'ils utilisent les différents médias sociaux (réseaux sociaux, blogs, forums...).

En cas de non-respect, la responsabilité du collaborateur peut être engagée du fait de ses publications sur Internet.

NOS ENGAGEMENTS

01 Agir avec **discernement** en utilisant les différents **médias sociaux**.

02 Ne pas soutenir des **propos injurieux** ou dénigrant vis-à-vis du Groupe ou un de ses membres.

03 Ne pas volontairement adopter un **comportement qui pourrait porter atteinte** au Groupe, à un collègue, à un partenaire, ou à un concurrent.

04 Avoir conscience que des **publications de collaborateurs** (ou des actions telles que « aimer » - « partager »), même à usage privé peuvent avoir des conséquences sur l'image et la réputation du Groupe.



+ Respecter et protéger les informations confidentielles du Groupe

Le Groupe Dômes Pharma attend de ses collaborateurs qu'ils protègent les données confidentielles dont ils ont connaissance. La confidentialité des informations est une priorité pour le Groupe Dômes Pharma.

Il est interdit pour un collaborateur de divulguer des informations à caractère confidentiel sur le Groupe (plans commerciaux, stratégie, projets, états financiers, prix, budgets,...). Toute information confiée à un collaborateur et ne relevant pas du domaine public se doit d'être gardée privée.

Les collaborateurs du Groupe sont donc tenus à une loyauté et une discrétion quant aux informations qui leur sont confiées. Celui qui dévoilerait volontairement des informations afin de les exploiter directement ou indirectement en réalisant des opérations financières se rendrait coupable d'un délit d'initié puni par la loi.

Toute mauvaise utilisation ou toute divulgation d'informations confidentielles peut gravement porter atteinte au Groupe Dômes Pharma, à sa compétitivité, peut nuire à sa réputation et engager sa responsabilité.

« *La confidentialité des informations est une priorité pour le Groupe Dômes Pharma.* »


NOS ENGAGEMENTS

01 Faire preuve de bonne foi et ne pas divulguer des **informations confidentielles** sur le Groupe, les produits.

02 Travailler systématiquement sous couvert d'un **accord de confidentialité**.

03 Faire preuve de prudence lors de vos **déplacements professionnels**.





« Dômes Pharma attend de ses collaborateurs qu'ils gèrent les actifs & les ressources de manière responsable. »

+ Respecter et protéger l'utilisation des actifs et ressources

Le Groupe met à disposition de ses collaborateurs des ressources afin de leur permettre d'assurer leurs missions dans les meilleures conditions.

Dômes Pharma attend donc de ces collaborateurs qu'ils gèrent, de manière responsable les actifs du Groupe en ayant conscience qu'ils ne sont pas autorisés à utiliser ceux-ci à des fins personnelles de manière déraisonnable, illégales ou

illicites, qu'il s'agisse des bureaux, espaces de vie commune, outils informatiques, véhicules,...

De plus, chaque collaborateur doit respecter les droits de propriété intellectuelle du Groupe Dômes Pharma. Toutes les créations et les recherches R&D doivent bénéficier d'une protection adéquate en matière de propriété intellectuelle et être soumises à la plus grande confidentialité.

NOS ENGAGEMENTS

01

Agir avec **responsabilité** concernant la gestion des ressources & actifs du Groupe.

02

Protéger les ressources contre les pertes, les dommages, le vol ou l'usage inapproprié.

03

Respecter les droits de **propriétés intellectuelles** du Groupe.



+ Les conséquences en cas de non respect des dispositions de la Charte Éthique

Les conséquences d'une transgression des règles en matière d'éthique des affaires peut avoir des conséquences majeures tant pour le collaborateur que pour le Groupe Dômes Pharma. Il existe plusieurs textes tant à portée nationale qu'extraterritoriale et la prudence est donc de mise.

Il est donc important que chaque collaborateur, quelque soit sa fonction et son pays d'activité, s'assure que son comportement est en adéquation avec la présente Charte éthique.

SANCTIONS NON RESPECT DE LA CHARTE

- **Sanctions pour le salarié** : sanctions disciplinaires prévues dans les textes régissant chaque entreprise du Groupe Dômes Pharma (ex: règlement intérieur)pouvant conduire pour les fautes les plus graves à un licenciement.

SANCTIONS EN CAS DE CORRUPTION :

- **Sanctions légales** conformément à la réglementation locale du pays.
- **Sanctions civiles et pénales** à l'encontre des collaborateurs et leurs salariés, des auteurs et des complices, et même en cas de tentative.
 - ☒ **Sanctions pour le collaborateur** : Responsabilité pénale individuelle (emprisonnement, privation de droits civiques, interdiction d'exercer certaines activités, lourdes amendes).
 - ☒ **Sanctions pour l'entreprise Dômes Pharma** : Responsabilité pénale de la morale (peines d'emprisonnement pour les dirigeants, amendes pouvant aller jusqu'à 30% du chiffre d'affaires, réparation des tiers victimes de corruption).

AUTRES SANCTIONS POSSIBLES CORRUPTION ENTREPRISE

- **Interdiction d'exercer certaines activités** comme l'activité concernée par l'acte de corruption par ex.
- **Atteinte à la réputation.**
- **Résiliation des contrats.**



www.domespharma.com