

CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES

GROUPE DÔMES PHARMA - 2025



DÔMES PHARMA

Créé il y a 78 ans, DÔMES PHARMA est un Groupe de santé animale français, à l'actionnariat 100% familial et dédié aux animaux de compagnie.

Avec un chiffre d'affaires de 90 m€ et 400 collaborateurs, le Groupe développe et commercialise plus de 140 produits (dont 65 médicaments) dans plus de 30 pays, sur deux continents, au travers de ses cinq filiales et d'une trentaine de distributeurs.

La mission du Groupe est simple : (ré)inventer, avec passion et humanité, des solutions pour la santé et le bien-être des animaux de compagnie, pour plus de complicité et une vie meilleure. Elle se traduit par une stratégie claire : fournir aux soignants et propriétaires de chiens et de chats des produits innovants et des services utiles à leur pratique et leur activité, dans des domaines thérapeutiques pointus comme l'ophtalmologie, l'épilepsie, la gestion des empoisonnements, l'anxiété, la gastro-entérologie et les antiparasitaires.

La prise en compte des problématiques Sociétale, Environnementales et Économiques est au cœur des relations entre DÔMES PHARMA et ses partenaires.

Notre accompagnement vers une démarche d'amélioration continue

Nous avons à cœur de bâtir des relations solides et durables avec nos fournisseurs, basées sur des **valeurs communes de responsabilité, d'éthique et de durabilité**.

Pour ces raisons, nous demandons à nos fournisseurs de **s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue** pour laquelle nous sommes disposés à vous fournir conseils et orientations, ainsi que notre solide expérience dans le domaine.



Introduction

La présente Charte des achats responsables (*ci-après la « Charte »*) s'inscrit pleinement dans la démarche de développement durable du Groupe Dômes Pharma (*ci-après « Dômes Pharma »*), en tenant compte des enjeux sociétaux, environnementaux et économiques. Elle a pour objectif de **guider Dômes Pharma dans la sélection, la gestion et le suivi des fournisseurs** et à ce titre, constitue un volet important de sa stratégie RSE.

Cette Charte vient en complément de notre [Charte Ethique](#) et de notre [Politique anti-cadeaux](#).



Dômes Pharma s'engage et demande à ses fournisseurs de s'engager également dans cette démarche tant à leur niveau qu'au niveau de leurs propres fournisseurs.



Nos engagements RSE

+ En plus de nos engagements contenus dans la Charte Ethique, nous nous engageons dans le cadre de la Politique à :

01 Respecter le principe d'équité

dans le traitement de nos Fournisseurs en fournissant les mêmes informations aux soumissionnaires, en demandant les mêmes délais, et en évaluant les offres suivant les mêmes critères.

02 Appliquer la transparence

et la **traçabilité** tout au long du processus d'achat et sélectionner nos Fournisseurs de manière impartiale en fonction de critères prédéfinis, explicites et clairs.

03 Aborder le raisonnement des coûts et impacts globaux,

en regardant le cycle de vie des produits, c'est-à-dire prendre l'ensemble du processus de fabrication, l'optimisation des emballages, la livraison, le stockage, la maintenance, la mise au rebut, ...

04 Mettre en place une démarche des achats responsables

progressive en interne et en externe. Cette démarche d'amélioration continue s'articule sur des échanges réguliers avec les fournisseurs sur les sujets RSE.

05

Intégrer des fournisseurs locaux aux activités d'achats en vue de **promouvoir le développement économique local**.

06

Éviter entre Dômes Pharma et ses Fournisseurs toute dépendance économique qui pourrait mettre en péril l'une ou l'autre des parties.

Les engagements de nos fournisseurs

01

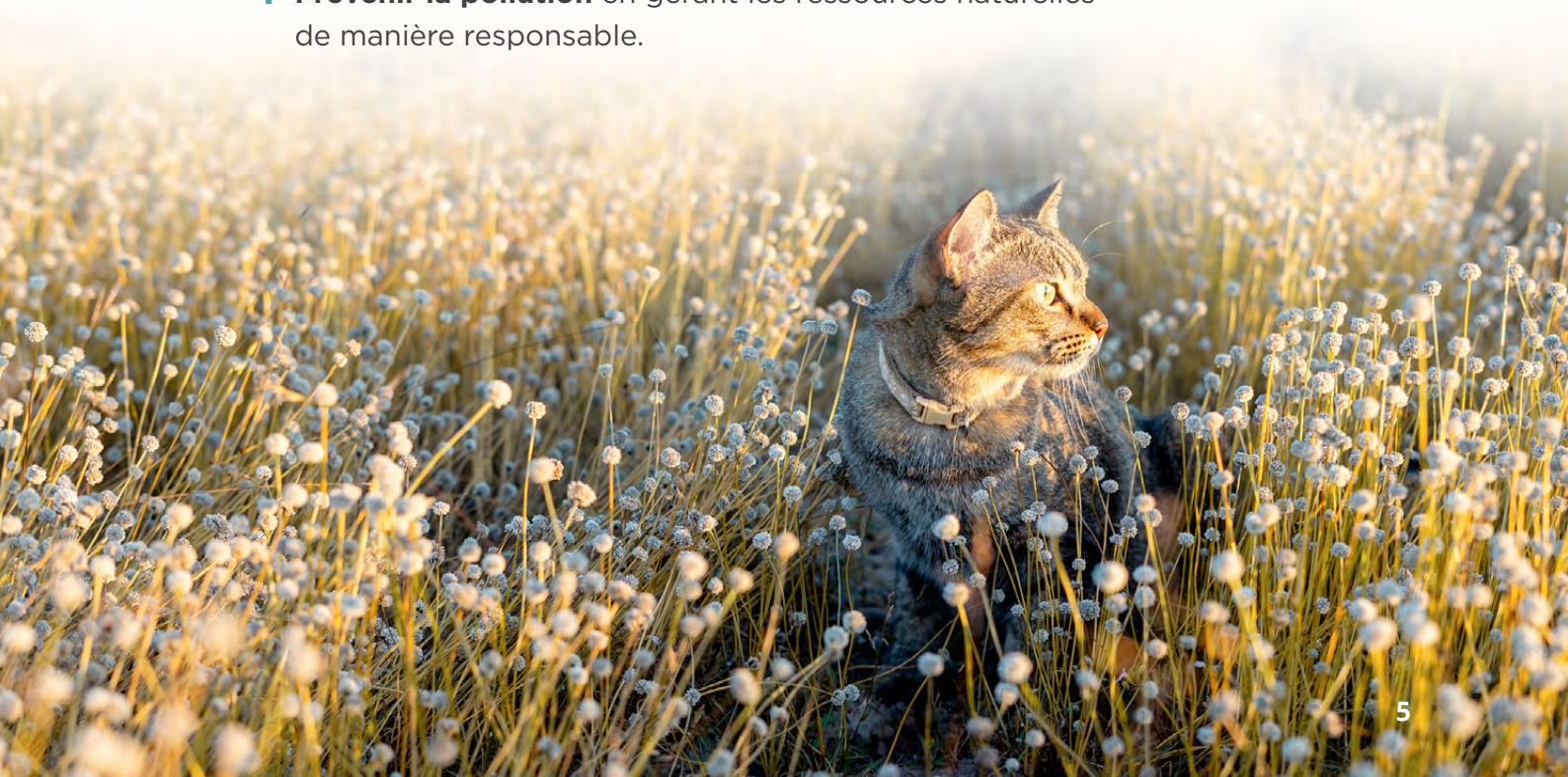
+ Le respect des droits humains et des conditions de travail

- + Garantir des **conditions de travail sûres et saines** pour leurs collaborateurs en veillant au respect des règles de sécurité,
- + S'assurer du **respect des droits fondamentaux des collaborateurs**, en ce compris :
 - L'interdiction du travail forcé, du travail des enfants, et de toute forme de discrimination et de mauvais traitements,
 - La mise en place de pratiques équitables en matière de rémunération et de temps de travail,
 - Promouvoir le dialogue social et la liberté d'expression des collaborateurs.

02

+ L'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement

- + **Réduire l'impact carbone** par la réduction des émissions dans l'air, l'eau, les sols, ..
- + **Optimiser l'efficacité énergétique**,
- + **Minimiser les déchets** et **encourager le recyclage**,
- + Favoriser les principes de l'**économie circulaire**,
- + **Prévenir la pollution** en gérant les ressources naturelles de manière responsable.



03

+ L'éthique au cœur des pratiques commerciales

- + **Respecter toutes les réglementations qui lui sont applicables**, notamment sociales et fiscales , ainsi que les réglementations relatives à la protection des données personnelles,
- + **Respecter les engagements** contractuels,
- + Faire preuve d'une **totale transparence** concernant la prestation fournie, la traçabilité des produits,
- + Prendre des mesures préventives afin d'**éviter toute pratique ou comportement anti-concurrentiel**,
- + **Lutter contre toute forme de corruption**, de pots-de-vin ou autres comportements illicites,
- + **Révéler toute situation pouvant apparaître comme présentant un conflit d'intérêt** à travers le lequel un collaborateur de Dômes Pharma pourrait avoir un intérêt personnel dans la négociation.
- + **Respecter la confidentialité des informations reçues** et ne jamais utiliser ces informations pour leur propre bénéfice, et garantir le respect des droits de propriété intellectuelle.

04

+ Une implication sociale et inclusive

- + Proposer toute initiative qui **privilégie un développement économique de proximité**,
- + Favoriser les **circuits courts**,
- + Avoir une **politique d'inclusion** favorisant les populations sous-représentées.



Audits et contrôles

+ Nos fournisseurs s'engagent à mettre en place des process garantissant le respect des engagements de la présente Politique.

A cet effet :

- + Nous demandons à nos fournisseurs de nous fournir, sur simple demande, des informations précises et transparentes sur leurs pratiques et performances,
- + Nous nous réservons le droit de mener des audits pour évaluer la conformité des informations susvisées soit de manière directe, soit de manière indirecte par un prestataire indépendant (ex: Ecovadis),
- + Toute non-conformité constatée devra faire l'objet d'un plan d'actions correctif.

En cas de manquement grave ou répété (non communication des informations, informations erronées, non respect du plan d'actions correctif dans les délais (...)) notre collaboration pourra être remise en question.



Engagements partenaires

Nous confirmons par la présente :

- ✓ Que nous avons reçu et compris tous les principes de la charte des Achats Responsables de DÔMES PHARMA et leurs conséquences sur nos relations ;
- ✓ Que nous nous engageons à signaler à DÔMES PHARMA les actions et pistes d'amélioration liées à cette charte ;
- ✓ Que nous informerons par conséquent tous nos fournisseurs directs, et les encourageons à suivre ces principes.

Nom de l'entreprise :

Nom du représentant :

Titre du représentant :

Signature et cachet

Date :/...../.....



+
3, rue André Citroën
63430 Pont-du-Château - France
t. +33 (0)4 73 30 02 30
communication@domespharma.com
www.domespharma.com